



Inter-Actions

Rapport annuel 2004

Les maisons des jeunes d'Inter-Actions a.s.b.l.

- A. Le concept des maisons de jeunes d'Inter-Actions et l'assurance qualité**
- B. La maison des jeunes Grund**
- C. La maison des jeunes Gare**
- D. La maison des jeunes Clausen**
- E. La maison des jeunes Pfaffenthal**
- F. La maison des jeunes Neudorf**
- G. La maison des jeunes Gasperich**
- H. Le travail de rue « Streetwork » aux quartiers Gare, Bonnevoie, Gasperich**
- I. Le projet « Streetsport »**



A. Le concept des maisons de jeunes d'Inter-Actions et l'assurance qualité

1. Concept

L'objectif statutaire d'Inter-Actions est celui de réaliser un travail dans l'intérêt de régions ou de groupes de personnes défavorisées. Dans le cadre du travail avec les jeunes nous rencontrons cet objectif une fois dans le fait que les jeunes, en tant que groupe, sont défavorisés par rapport à leur entourage composé d'adultes et une deuxième fois dans le fait que nos quartiers d'intervention se distinguent par rapport à la moyenne du pays par une population socio-économiquement faible.

L'offre que nous faisons dans les six quartiers vise donc deux objectifs :

- Renforcer dans le quartier le ou les groupes des jeunes, et les jeunes individuellement.
- Renforcer le quartier dans son ensemble afin qu'il puisse défendre son cadre de vie à même titre que réussissent à le faire des quartiers plus nantis.

1.1. Renforcer les groupes de jeunes et les jeunes

Quatre thèmes centraux guident nos interventions à ce niveau :

- Une offre pour encadrer les loisirs
- Une aide dans des situations à problèmes
- Une intervention pour éliminer des phénomènes d'exclusion
- Une intervention pour favoriser le niveau d'acceptation des jeunes par leur entourage

1.1.1. L'offre pour encadrer les loisirs

Les activités de loisirs sont conçus comme appartenant à deux grands groupes.

D'abord celles qui ont un caractère plutôt de consommation et qui permettent au jeune de se détendre, de suivre ses intérêts, de passer des loisirs sans que des contraintes de l'école, du milieu de travail, du milieu familial, etc. le forcent dans des activités définies par autrui.

Ensuite, celles qui ont un objectif pédagogique imposé ou suggéré par l'éducateur. C'est l'exemple typique de l'organisation d'un tournoi de football. Ce n'est pas le trophée qui importe mais bien l'apprentissage que les jeunes ont fait en organisant une manifestation complexe, l'endurance qu'ils ont augmentée en persévérant pendant des semaines, la tolérance qu'ils ont exercé en faisant le médiateur entre deux équipes en conflit. On est donc bien dans notre objectif de renforcer les jeunes ou groupes de jeunes.



L'éducateur tient compte lors de la mise en place de son programme d'une diversité suffisante des activités (sportives, créatives, instructives, ludiques, culturelles), des capacités des membres du groupe. Il prend soins de faire participer les jeunes au choix des activités et à leur organisation.

1.1.2. L'aide dans des situations à problèmes

Trois volets sont distingués : une aide qui s'adresse à l'ensemble des jeunes, une aide individuelle et l'aide scolaire.

L'éducateur intègre dans son programme des séances d'information sur des thèmes aux quels sont confrontés l'ensemble des jeunes : drogues, sida, sexualité, racisme, etc. Pour cela il a recours à différents média, à des soirées de discussion, à des expositions etc.

L'aide individuelle permet de donner conseil et d'orienter le jeune en fonction du problème que celui-ci exprime. L'éducateur est sensible à de demandes individuelles et se donne les moyens pour pouvoir se retirer et mener une discussion en confiance. Dans la mesure de ses possibilités il est présent à certains moments dans les rue du quartier afin de permettre un contact avec des jeunes qui ne fréquentent pas au club de jeunes. S'il est confronté à des problèmes de chômage ou d'endettement il peut recourir aux services appropriés d'Inter-Actions.

Ce travail individualisé ne se limite pas aux interventions qui résultent d'un besoin exprimé par le jeune mais il comprend également des interventions initiées par l'éducateur et qui tendent à faire progresser l'évolution du jeune. Autonomie, confiance en soi, capacité d'organisation, etc. sont des critères que l'éducateur observera individuellement.

L'aide scolaire est un service auquel le jeune et ses parents sont sensibles. La réussite ou l'échec scolaire sont des éléments déterminants au niveau des possibilités de développement du jeune. Ils ont donc une certaine place dans le programme.

1.1.3. L'intervention pour cerner des phénomènes d'exclusion

A l'intérieur du groupe de jeunes qui vient dans la maison, l'éducateur est attentif aux phénomènes d'exclusion qui se basent sur l'âge, le sexe, la nationalité, la race. Il oriente ses activités, sa propre manière d'être, ses interventions dans le sens d'une diminution de ces phénomènes. Le cas échéant des groupes spécifiques peuvent être créés pour permettre par exemple aux filles ou aux plus jeunes de trouver une place dans la maison (ou ailleurs) à l'écart de toute pression du reste du groupe.

La diversité et les changements des programmes sont considérés aussi comme éléments non négligeables pour garantir maintien de l'intérêts du plus grand nombre.

Chaque structure exclue elle-même. Voilà pourquoi l'éducateur est encouragé de passer quelque temps dans les rues de son quartier et de prendre contact avec des jeunes qu'il ne voit pas dans sa structure, le but



n'étant pas absolument d'attirer le jeune vers la structure, mais plutôt de stabiliser une forme de communication avec lui. Ceci est vrai aussi dans le cas où des jeunes se voient écartés de la structure pour des mesures disciplinaires.

Ce travail dans la rue du personnel des maisons de jeunes se distingue des interventions réalisées dans les quartiers Gare, Bonnevoie et Gasperich par le « streetwork » depuis le début de 2003 par les éléments suivants :

- L'offre de la maison des jeunes est perçue comme moyen adéquat pour faire évoluer le jeune ou prévenir un dérapage.
- Les jeunes visés par les travailleurs de la maison de jeunes sont ceux qui ont, ou avaient, un contact avec la maison, qui ne fréquentent plus la structure pour des raisons diverses mais qui sont toujours liés à leur contexte social du quartier et pour lesquels la maison des jeunes (ou l'éducateur) constitue toujours une ressource potentielle.
- Sont visés aussi les jeunes qui ne veulent pas rentrer dans le cadre d'une maison des jeunes, mais qui restent toujours liés au quartier.

Par rapport aux jeunes, le « streetwork » part de l'autre extrémité en définissant sa population cible comme :

- Ceux qui ne sont plus touchés par les structures sociales du quartier (donc aussi par la maison des jeunes), qui sont perçus par le quartier comme facteur plutôt dérangeant et qui n'ont plus de liens dans le quartier.
- Ceux qui par la gravité ou la multitude de leurs problèmes ne peuvent pas être suivis par l'éducateur de la maison des jeunes.

1.1.4. L'intervention pour favoriser le niveau d'acceptation des jeunes par leur entourage

L'entourage direct du jeune est son quartier, c'est donc sur celui-ci que se concentrent nos efforts. La maison des jeunes ne peut pas être le prétexte des adultes pour disposer de leur quartier sans être dérangé par les jeunes. Nous avons la mission de rendre aux jeunes leur place dans le quartier tout comme devrait l'avoir les personnes du 3^{ème} âge ou tout autre sous-groupe. S'il est bien qu'une structure existe pour que les jeunes aient un endroit qui « est à eux », il est aussi important que ce soit une structure ouverte et transparente.

Les activités réalisées devraient être visibles par le quartier. Cela peut être l'exposition de produits fabriqués, l'affichage régulier du programme dans les fenêtres du club mais aussi ailleurs dans le quartier, l'organisation d'une porte ouverte pour les parents, etc.

Il est vrai que l'implantation d'un club de jeunes provoque certaines irritations dans le voisinage : les intérêts de deux groupes se confrontent et il doivent trouver un arrangement. L'éducateur joue ici le rôle de médiateur en responsabilisant les jeunes dans des démarches de réparation s'ils ont dépassés les limites, et en les soutenant s'il les voit exposés à des reproches injustifiés. Dans cette gestion des conflits de voisinage le degré d'intégration



du club de jeunes dans le tissu du quartier joue beaucoup, ce qui nous renvoie au chapitre suivant.

1.2. Renforcer le quartier dans son ensemble afin qu'il puisse défendre son cadre de vie à même titre que réussissent à le faire des quartiers plus nantis

Les quartiers ont perdu les dernières décennies une partie de leur cohésion, donc une partie de leur capacité d'influencer leur propre cadre de vie. Ceci est particulièrement néfaste pour les quartiers à forte concentration de personnes à bas niveau socio-économique. Les dernières puisant justement dans la cohésion et les contacts du quartier pour résoudre leurs problèmes¹.

Les noyaux de contacts traditionnels (épicerie, boucherie, coiffeur, curé, instituteur,...) disparaissent ou ont changé de nature. Nous sommes d'avis que les services sociaux localement implantés doivent reconstituer ces noyaux de contacts dans le quartier. La maison des jeunes y a aussi un rôle actif à jouer (tout comme le foyer de jour ou le travailleur social).

Celui-ci est réalisé par :

- La participation active aux activités communes du quartier (ex. : fêtes) et aux activités au profit de l'ensemble du quartier
- L'élargissement de certaines offres à d'autres groupes du quartier (ex. : conférence sur les drogues, le sida, Festival du film pour jeunes, Parcours Round About Aids)
- L'attitude et la disponibilité de l'éducateur lorsqu'il est abordé par d'autres membres du quartier pour un problème quelconque.

1.3. Les deux niveaux de réflexion et d'intervention

Deux niveaux de réflexion et d'intervention sont à respecter : le niveau local (la maison et le quartier sur lequel nous intervenons directement) et le niveau global. Il importe qu'une réflexion plus globale soit maintenue à côté de l'activité locale de tous les jours. Le travail avec les jeunes est une partie d'une politique (exprimée ou non) de la jeunesse.

Dans les activités seront donc intégrés des sujets comme : le droit de vote pour jeunes, le système de formation, l'écologie, la sécurité de l'avenir des jeunes, les nouveaux médias, etc.

2. L'organisation actuelle

Le premier club de jeunes a été ouvert en 1984 au Grund. Depuis lors notre approche s'est distinguée parce qu'elle vise délibérément des quartiers à problèmes multiples, qu'elle vise l'entité du quartier et essaye d'y mettre en place une palette de services avec un effet de synergie à long terme. Depuis

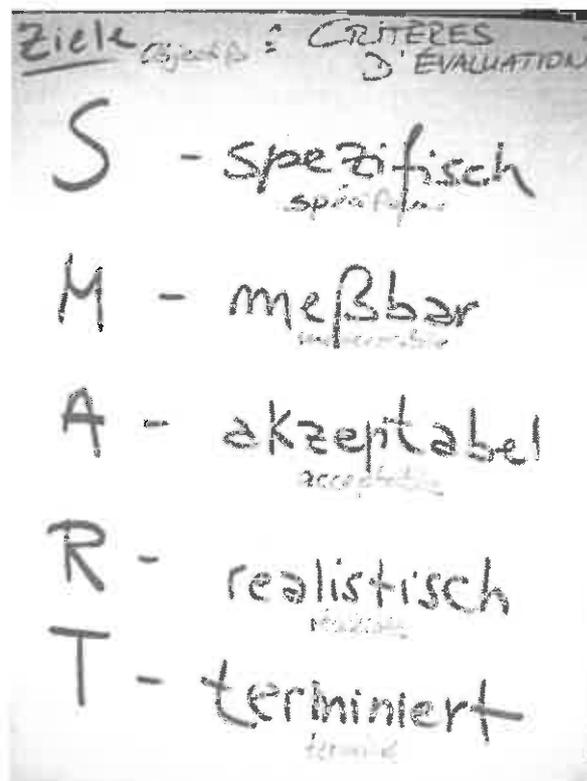
¹ Nous renvoyons pour plus d'explications au papier « Présentation de nos services » (chapitre : importance du quartier).

le début de 2003 s'est rajouté la maison des jeunes à Gasperich et le « streetwork », puis en avril 2004 le projet « streetsport »

Suivant l'organigramme l'éducateur de chaque club est rattaché au responsable du quartier, qui lui dépend du directeur. Une réunion d'organisation régulière a lieu entre le responsable et l'éducateur pour planifier le fonctionnement de la maison. Ainsi qu'entre le directeur et le responsable afin de garder une cohérence et un fil conducteur.

Un groupe de travail « Qualité du travail avec les jeunes » se réunit tous les deux mois avec un expert externe pour travailler la qualité de nos services. A cette démarche de qualité se rajoute depuis 2003 la demande du Ministère de mettre en place un système d'assurance de qualité, à laquelle a été répondu par une démarche commune des maisons des jeunes de la ville de Luxembourg. En place depuis décembre 2003, avec l'apport du professeur Schenck², cette dernière a comme objectif de définir les différents champs d'une assurance de qualité et de permettre ainsi de déterminer une suite d'interventions en vue de l'augmentation de la qualité.

Durant l'année 2004 a été élaboré un projet d'assurance qualité que nous présentons ci-dessous.



3. Projet d'assurance qualité 2004-2005

3.1. Eléments contextuels

1.1. Contexte de départ :

- Depuis janvier 1999 nous réalisons 4 fois par année, en recourant aux services de Monsieur Marco Morgante (pédagogue diplômé, consultant systémique), des sessions de travail destinées à faire évoluer la qualité des prestations de nos maisons des jeunes. Ces sessions sont destinées :
 1. à améliorer la qualité pédagogique des activités offertes sur le terrain,
 2. à améliorer la maîtrise des situations aux quelles sont confrontées le personnel,

² Professeur à l'université de Trèves, travaillant pour le bureau FOREG



3. à faire évoluer d'autres aspects de la qualité.
 4. à réfléchir en permanence le travail pédagogique
 5. à la confrontation avec la perspective d'un consultant externe
 6. à cibler les projets pédagogiques sur les objectifs de la conception
- Ce travail est basé sur le concept de la « auto-évaluation » élaboré dans le cadre du projet assurance-qualité du Ministère de la Famille et des Jeunes en Allemagne (QS – Materialien zur Qualitätssicherung in der Kinder- und Jugendhilfe, BMFSFJ)

- Le Ministère de la Famille formule depuis 2002-2003 la demande de mettre en place un système de développement de la qualité.
- Fin 2003 la Ville de Luxembourg met en place une suite de sessions de formations encadrées par le Docteur Manfred Schenk (bureau FOREG, Trèves). Celles-ci sont destinées à :
 1. clarifier l'ampleur globale d'un processus développement de la qualité,
 2. fournir des éléments concrets pour faire évoluer les différents aspects de la qualité.

1.2. Moyens en personnel :

Nous disposons des moyens en personnel (heures par semaine) suivants :

Mdj IA	Grund	Clausen	Paffend.	Gare	Gaspar.	Neudorf	Mdj comparables	Quartier	ASTI
H. éduc. dipl.	60	40	40	60	20	0	H. éduc. dipl.	80	40
H. éduc. grad.	0	0	0	0	0	0	H. éduc. grad.	40	40
Total	60	40	40	60	20	0	Total	120	80

Les trois premiers trimestres de 2004 nous ont montré que les engagements et les tâches que nous avons acceptées au niveau des différents éléments mis en place risquent d'influencer négativement les prestations concrètes face au jeune. Nous avons évalué les possibilités de chaque maison de jeunes pour investir du temps de travail dans le processus qualité et élaboré une proposition qui peut satisfaire le développement progressif de la qualité sans pour autant trop peser sur notre travail concret. Avec nos moyens tout ne pourra pas être fait en même temps. Nous avons donc défini des priorités sur les quelles nous voulons nous concentrer en 2004-2005 en mettant volontairement en arrière plan tous les autres éléments de qualité qui pourraient apparaître pendant cette période.



3.2. Proposition pour le projet d'assurance-qualité

2.1. Priorités pour 2004-2005

2.1.1. Priorités communes aux maisons des jeunes de Inter-Actions

- Concept comprenant une partie commune à toutes les maisons et une partie spécifique. Objectif : un document écrit par maison.
- Données statistiques (Eckwerte) comparables concernant les usagers et leurs présences, notre offre (Leistungsangebot) et notre prestation réelle. Objectif : définition de ces données et mise en place d'un recensement actualisé mensuellement.
- Evaluation par les usagers. Objectif : mise en place dans chaque maison d'un système périodique d'évaluation des prestations par les usagers.
- Moyens de chaque maison (Strukturqualität). Objectif : établir la situation actuelle de chaque maison.

2.1.2. Priorités spécifiques à chaque maison des jeunes

- Gare : Evaluation du travail pédagogique au quotidien. Moyens : développer et retenir une méthode de documentation régulière. Objectif : réfléchir et développer le travail éducatif au sein de l'équipe d'encadrement.
- Grund : Restructuration des locaux et de leur utilisation. Moyens : analyse de la situation, implication des usagers, documentation. Objectif : optimiser l'emploi des locaux à base d'une conception claire.
- Gasperich : Développement de l'information des jeunes sur les offres de la maison des jeunes, du quartier et de la ville. Moyens : analyser les besoins, point d'information, utilisation des média. Objectif : prise de conscience du jeune et apprentissage d'une organisation autonome de ses loisirs.
- Paffendall : Mise en place d'une série de soirées d'information sur différents sujets de la vie des jeunes. Moyens : analyse des besoins, soirées d'information, feedback. Objectif : informer et sensibiliser sur les sujets, créer des moments de contacts inter-génération.
- Clausen : Réorganisation interne et externe. Moyens : redéfinir le public cible et le concept de travail, gestion rigoureuse de la phase de redémarrage. Objectif : créer plus de transparence, intégrer d'avantage la maison dans le quartier, créer une image positive.
- Neudorf : pas de priorité spécifique.

2.2. Investissement en moyens

2.2.1. Investissement en temps

Une analyse de l'emploi du temps de chaque maison, en tenant compte des heures d'ouverture, des préparations, des réunions normales et du travail de guidance individuelle, nous a amené à définir les volumes d'heures que nous pourrions consacrer mensuellement au développement de priorités énumérées ci-dessus.



Mdj IA	Grund	Clausen	Paffend.	Gare	Gaspar.	Neudorf	Responsable quartier	Direction	Total
Heures par mois	15	10	10	15	5	0	20	10	85

Ces heures correspondent à 6 % des heures éducatives de chaque maison et constituent dans l'ensemble un quart de tâche. Les éducateurs documenteront l'utilisation de l'emploi de ce temps par l'utilisation d'une colonne spécifique prévue sur leur relevé d'heures.

2.2.2. Apport de ressources externes

- Les sessions de développement de qualité avec Monsieur Morgante seront poursuivies dans le rythme normal. Les priorités définies ci-dessus y seront analysées par rapport aux progrès faits de sorte que le terme d'octobre 2005 puisse être surveillé et assuré.
- Les workshops (2) qui restent à faire avec Monsieur Schenk seront suivis comme convenu.
- L'offre de la Ville de faire un workshop de M. Schenk, spécifique dans chaque maison, sera utilisée pour avoir des informations et des conseils supplémentaires par rapport aux priorités.

2.2.3. Utilité d'une évaluation (Einschätzung)

Des démarches seront entreprises pour trouver ou développer un moyen d'évaluation précis et utilisable, à l'instar de la KES dans le domaine de foyers de jour. Ceci devrait permettre de déterminer avec plus de précision les priorités pour 2005-2006.

3.3. Démarches préparatoires

3.1. Concertation des partenaires impliqués

Il est nécessaire qu'un consensus sur la proposition soit trouvé avec le Ministère et la Ville, afin d'éviter que les éducateurs se sentent sollicités par plusieurs intervenants sans avoir une vue globale claire. Cette démarche sera réalisée dans la plate-forme.

3.2. Augmentation des moyens en personnel

Si une démarche assurance-qualité vise à produire des résultats concrets ceci peut seulement se faire si les moyens en personnel sont adéquates. Il faudrait donc :

- Intervenir à ce que le processus de remise à niveau de la dotation en personnel (retenu il y a deux ans) soit maintenu, sinon intensifié,
- Préciser que des heures d'éducateur gradué soient aussi prévues afin d'éviter que des collaborateurs qualifiés puissent être fidélisés.

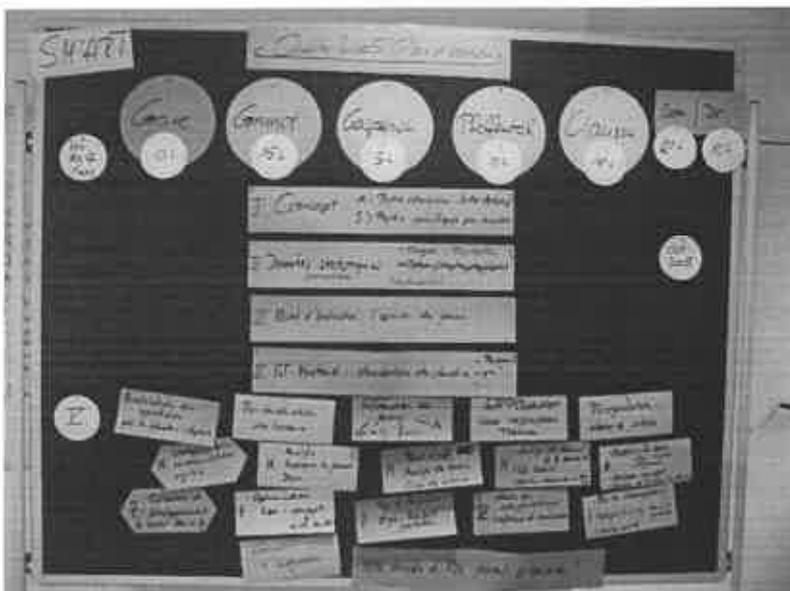


4. Les conclusions et les projets

Le projet principal reste certainement, aussi pour 2005, de stabiliser et de parfaire les structures qui sont là, car elles ont fait leurs preuves, certaines depuis des années. Concrètement ceci signifie qu'il faut améliorer des points faibles dont les plus essentiels sont la faible couverture en heures éducatives, les locaux pour certains quartiers, les heures d'ouverture. Les objectifs pour ces points sont : un minimum de 60 h/sem. éducatives par maison ; un local comprenant 4 pièces appropriées, une ouverture de 40 h/sem. comprenant obligatoirement le samedi.

En 2004 la situation en couverture en heures s'est améliorée légèrement. Nous avons pu renforcer en personnel les maisons au Grund et à Gasperich. Mais on est encore loin de l'objectif, d'autant plus qu'en fin d'année le Ministère nous a annoncé qu'il n'était pas disposé à continuer en 2005 l'augmentation en heures de personnel (contrairement à ce qui avait été retenu dans le passé).

Nous maintenons l'objectif mettre d'avantage l'accent sur l'ouverture de la maison des jeunes sur le quartier. Certains services offerts pourraient s'adresser non seulement aux jeunes mais également aux autres personnes du quartier. Ceci pourrait être le cas pour l'accès à l'internet, des conférences, des offres de formation ou d'ateliers. Des efforts dans ce sens sont déjà réalisés par les maisons et le rapport en annexe en témoigne. Il s'agirait dans les années à venir d'arriver à une régularité



Le travail du groupe « Qualité » avec M. Morgante s'est poursuivi. En plus nous avons suivi le groupe qualité animé par M. Schenk. Très vite nous avons constaté que la surcharge de travail nous causait des problèmes, aux quels s'ajoutait encore le problème de langue (certains de nos éducateurs ne parlant pas

l'allemand). A ce niveau il faudra harmoniser d'avantage en 2005 les deux processus et redéfinir des responsabilités. Toujours est il que le travail que nous faisons dans le groupe « Qualité » de M. Morgante nous aide à perfectionner notre travail pratique et nous désirons le maintenir. Nous espérons que le projet présenté ci-dessus puisse être un bon compromis pour avancer en 2005.

On a fait des progrès sur plusieurs points dans chaque maison, les différents chapitres du rapport en témoigneront. Notons cependant que nous



éprouvé de difficultés importantes au niveau de la maison des jeunes Neudorf et du Streetwork, ce dernier point s'étant rééquilibré en fin d'année.

On n'a pas trouvé le temps en 2004 pour faire plusieurs visites d'autres projets innovateurs comme on l'avait souhaité. Mais les urgences étaient ailleurs. Pourtant on a pu innover avec le projet « Streetsport ».



B. La maison des jeunes Grund



Maison des jeunes Grund
20, rue Münster
L-2160 Luxembourg-Grund
Tél : 465765
Fax : 465765
E-Mail : mdjgrund@inter-actions.lu

1. Le cadre

1.1. La maison des jeunes

Au niveau des locaux nous disposons d'une maison que le service des Bâtiments Publics met à notre disposition. Un mini-bus peut être utilisé pour le transport sur base d'une réservation préalable.



1.2. L'organisation interne

Suivant l'organigramme l'éducateur de chaque maison est rattaché au responsable du quartier, qui lui dépend du directeur. Une réunion d'organisation régulière a lieu entre le responsable et l'éducateur pour planifier le fonctionnement de la maison.

Un groupe de travail « Qualité du travail avec les jeunes » se réunit tous les deux mois avec un expert externe (Marco Morgante) pour travailler la qualité des prestations de la maisons. Pendant l'année 2004 dix réunions de qualité ont été organisé par la Ville de Luxembourg (M. Schenck).

1.3. Le personnel

3 éducateurs à raison de 20h par semaine chacun.
2 CAT à raison de 40h par semaine

2. Les Jeunes

2.1 Statistiques 2004

Catégories d'âge :	11-13	17%
	14-16	38%
	17-19	38%
	20-22	5%
	23-25	2%

Groupe filles	44 %
Groupe garçons	56 %

Nationalités	Lux	42% (en majorité d'origine portugaise)
	Po	54%
	Autres	4%

Fréquentation par semaine :

Les jeunes du Volet Rencontre fréquentent la maison 4 à 5 fois par semaine.
Les jeunes du Groupe d'Intégration 3 fois par semaine.

2.2. Les Groupes

Le groupe « Rencontre » se compose d'une trentaine de jeunes dont la moitié sont des garçons et l'autre moitié des filles, tous âgés entre 13 et 16 ans. On retrouve principalement les nationalités portugaises, luxembourgeoises et capverdiennes.



Le groupe autonome se compose d'une quinzaine de jeunes portugais et capverdiens ayant habité dans le quartier du Grund, qui ont fréquenté régulièrement la maison des jeunes pendant des années. Actuellement ces jeunes ont quitté le quartier et fréquentent la maison uniquement pendant les week-ends où participent à des projets spéciaux. La moyenne d'âge de ces jeunes est de 22 ans.

Le groupe « travail individuel ». La maison des jeunes s'occupe de jeunes au dessus de 21 ans ayant des problèmes dans le domaine social par exemple la recherche d'un logement, travail etc. Actuellement 14 jeunes sont encadrés dans ce programme. En 2004 les éducateurs ont fait régulièrement du travail dans plusieurs familles. Les problèmes rencontrés étaient chômage, conflits avec la justice, divorce, abus sexuel, informations dans le domaine de la scolarité ...

Le groupe d'intégration « GI ». La maison des jeunes a mis en route un programme régulier pour le GI. La constellation de ce groupe est de 7 jeunes montrant de fortes difficultés dans le domaine social et au niveau individuel. Le programme de ce groupe est basé sur 3 ateliers (atelier sportif, atelier bricolage, atelier compétences sociales). Le groupe se réunit 3 fois par semaine :

Lundi	16 à 20 heures
Vendredi	16 à 20 heures
Samedi	14 à 18 heures

A côté de l'horaire fixe sont organisés des projets pilotes et pédagogiques comme le projet équitation et le projet « Colonie en Eiffel ». Le GI a surtout été créé pour travailler sur le thème de l'exclusion sociale. Le projet est détaillé à la suite.

2.3. Présentation du projet groupe d'intégration

Les raisons qui ont entraîné la création de ce groupe

- Nous avons observé ces dernières années que certains jeunes avaient des difficultés à être acceptés par les autres jeunes dû à certains handicaps ou comportements sociaux
- Du à cela nous avons proposé certaines activités spécifiques afin de favoriser l'intégration de ces jeunes
- Nous avons remarqué que sur ces trois dernières années ces jeunes là on fait beaucoup de progrès et ce sont assez bien intégrés dans le groupe de jeunes de notre maison
- Ayant entendu parler de ce groupe, certaines instances comme par exemple le SPOS, assistants sociaux, commune (Service de la Jeunesse), psychologues, nous ont contactés afin de savoir si nous pouvions prendre des jeunes en charge.

Motivations

- Les objectifs d'Inter Actions : L'intervention pour cerner les phénomènes d'exclusion (possibilité de création de groupe)



spécifiques) afin de permettre aux jeunes concernés de trouver leur place dans la maison ou ailleurs et de s'y sentir intégré. Fournir une aide individuelle dans des situations à problèmes.

- Les objectifs personnels : Vouloir offrir autre chose aux jeunes mis à part le travail d'animation. La volonté de vouloir travailler plus spécifiquement et plus intensément avec un groupe de jeunes présentant des caractéristiques particulières.

Public cible

Jeunes garçons et filles âgés entre 12 et 18 ans. Dans des cas particuliers l'âge maximal peut être prolongé. Types de jeunes : jeunes présentant des handicaps physiques et mentales légers (dans la limite de nos infrastructures et de nos formations). Une phase de test de 3 mois est faite avec le jeune.

Nombre de jeunes : 7 dans la limite des possibilités professionnelles. Priorité aux jeunes du quartier.

Ressources

Personnel : 1 éducateur 20h et un CAT 20h

Réunion de concertation toutes les deux semaines avec toute l'équipe éducative

Budget :

Pour l'année 2005 un budget de 5000 euros est demandé au SNJ.

Infrastructure :

Locaux de la MDJ, atelier de bricolage à l'école du Grund, salle des fêtes Bisserwée

Réseau :

Parents, écoles, assistants sociaux, psychologues...

Expertise :

Acquisition littérature spécialisé, visite de centres semblables, formations spécifiques, supervision.

Limites

L'objectif principal de ce groupe est de favoriser l'intégration de ces jeunes d'une part dans la maison des jeunes et d'autre part dans tout autre groupe qu'ils sont susceptible de rencontrer. Nous n'intervenons pas sur les déficits des jeunes mais seulement sur leur capacité d'intégration. Il nous est important d'inclure la famille dans ce processus d'intervention et d'éviter la déresponsabilisation des parents.

Organisation / Déroulement

Le groupe se réunit trois fois par semaine (3 x 4 heures), les ateliers sont selon les besoins des jeunes. Le calendrier des ateliers et activités est ciblé sur les objectifs à moyen et court terme



Objectifs

Long terme (au dessus de 1 an)

- l'intégration de ses jeunes dans la MDJ et dans tout autre groupe qu'ils sont susceptibles de rencontrer
- augmenter et favoriser la valeur propre afin de faciliter l'intégration dans toute autre groupe et dans la société
- donner les outils nécessaires
- l'éducateur doit servir de trampoline dans la vie quotidienne

Moyen terme (6 à 12 mois) et court terme (3 à 6 mois), les objectifs sont définis individuellement en fonction du jeune et en rapport avec le plan d'accompagnement :

- Information sur le jeune/famille
- description de la situation actuelle
- comportement social ...

respecter le modèle SMART

Demands (Aufträge) exprimées par rapport au projet

Inter-Actions : Les objectifs d'Inter Actions : L'intervention pour cerner les phénomènes d'exclusion (possibilité de création de groupes spécifiques) afin de permettre aux jeunes concernés de trouver leur place dans la maison ou ailleurs et de se sentir intégré. Fournir une aide individuelle dans des situations à problèmes.



Ministère et Ville de Luxembourg : Réalisation du projet en accord avec le modèle présenté au ministère (fiche projet pilote SNJ).



Demande d'accueil de certains jeunes (SJ ville de Luxembourg)

Ministère de la famille : Intérêt manifeste à soutenir le projet.

Les parents ou tuteurs : Demande d'aide où de soutien, demande d'encadrement pour le jeune.

Le jeune : Les demandes des jeunes sont souvent cachées, mais on peut en ressortir quelques unes selon nos observations :

- « écoute-moi »,
- « prend -moi au sérieux »,
- « donne -moi du recul » (famille et école),
- « accompagne-moi »,
- « intègre-moi »

École, SPOS, Assistant sociaux : Encadrement du jeune en dehors des heures scolaires.

L'éducateur : (motivation et objectifs) , Les objectifs personnels : Vouloir offrir autre chose aux jeunes mis à part le travail d'animation. La volonté de vouloir travailler plus spécifiquement et plus intensément avec un groupe de jeunes présentant des caractéristiques particulières.

- L'intégration de ses jeunes dans la maison des jeunes et dans tout autre groupe qu'ils sont susceptibles de rencontrer
- augmenter et favoriser la valeur propre afin de faciliter l'intégration dans toute autre groupe et dans la société
- donner les outils nécessaires

3. Le volet rencontre

3.1. Les heures d'ouverture

lu	fermé
ma	14 à 20 hrs
me	14 à 20 hrs
je	14 à 20 hrs
ve	14 à 20 hrs
sa	14 à 20 hrs selon l'activité
di	fermé

3.2. Les activités quotidiennes

- Cours de cuisine
- Ciné/Vidéo Club
- Soirées à Thèmes
- Jeux de société
- Jeux Interactifs
- Kicker



Halloween



- Carnaval, Anniversaires, Noël...
- Cours d'appui
- Bricolage
- Les Fêtes

3.3. Les ateliers

- Atelier de Peinture
- Atelier Hip Hop
- Atelier Photos
- Atelier Créatif Walferdange en coopération avec le SNJ
- Atelier de Bricolage
- Atelier Bijoux

3.4. Les sorties

- Walibi/Six Flaggs
- Cinéma
- Concerts
- Dîners
- Camping
- Chalet
- Sports d'hiver
- Festival du Film Hautnah

Foire de Mai



3.5. Les activités sportives

- Les tournois
- Football
- Jeu de quilles
- Bodykicker
- Kicker
- Piscine
- Patinoire
- Badminton
- Mini Golf
- Karting
- Vélo
- Les Tournois de Football

3.6. Les interventions personnelles

- Service d'orientation scolaire et professionnelle
- Aide à la recherche d'un travail
- Aide à la recherche d'un logement
- Problèmes relationnels
- Cours d'appui individuels
- Problèmes judiciaires



4. Le travail avec le quartier

Le rôle de la maison des jeunes n'est pas à sous-estimer dans le quartier.

Nous contribuons aux activités traditionnelles comme la fête du quartier ou des autres manifestations qui ont lieu dans le quartier.

Pour beaucoup d'habitants du quartier et de parents des jeunes la maison des jeunes est devenue une adresse de service d'entraide ou d'assistance.



5. Les projets 2004

5.1 Festival du film pour jeunes

Un festival qui marquera les mémoires

La 2^e édition du festival pour jeunes, intitulée Hautnah, a démarré dimanche. Tous les jours, un sujet différent sera abordé par la projection d'un film et une discussion avec des experts. Petit aperçu d'une initiative très enrichissante.

Le festival pour jeunes Hautnah, consacré à la culture, à la recherche et à l'innovation pédagogique et technologique, est organisé par l'Institut pour la jeunesse et la formation professionnelle de la Fédération professionnelle et des jeunes à travers le réseau de la maison des jeunes. L'Institut pour la jeunesse et la formation professionnelle de la ville de Luxembourg, l'Institut pour la jeunesse et la formation professionnelle de la Fédération professionnelle et des jeunes à travers le réseau de la maison des jeunes.

Comme en années précédentes, le festival est destiné à tous les jeunes de l'âge scolaire de 12 à 18 ans. Le programme de l'événement se déroulera sur deux semaines. Il se propose de sensibiliser les jeunes aux différents milieux sociaux et à la préparation d'activités, une discussion et une réflexion avec des fonctionnaires et des experts. Tout d'abord, nous avons réfléchi sur les moyens à proposer à chaque sujet en en relation avec l'investissement des jeunes dans le monde. L'année dernière, plus de 1000 élèves participèrent à cette initiative. Cette année, nous en avons obtenu beaucoup. Il n'y avait pas assés de places pour toutes les classes, surtout dans les écoles, ce qui a été très agréable.

Plus de 1000 élèves participent.

Avant le début des travaux, les jeunes ont assisté au programme et les ateliers se déroulent pour le moment. Chaque classe a une tâche à accomplir.



Comme la préparation du festival se fait l'année d'avant, ce projet a été présenté dans le dernier rapport mais nous voulons le rappeler ici comme il



s'est déroulé en février 2004 (voir annexe ¹). Toutes les séances ont eu lieu à la Cinémathèque de la Ville de Luxembourg..

Accueil des classes et projection de cartoons : à partir de 8 h
film, pause et débat : de 9 à 12h00

5.2. Projet pilote Cours de cuisine pour garçons

Groupe cible spécifique

Jeunes garçons de 13 à 16 ans habitant le quartier ou ayant un lien avec le quartier. Ils sont d'origines luxembourgeoises, portugaises, capverdiennes et yougoslaves

Wettbewerb im Jugendhaus Grund

„Kulinarischer Höhepunkt“: Jugendliche kochen um die Wette

Luxemburg - Im Rahmen eines Pilotprojekts des Jugendhauses Grund, einer Einrichtung von „Inter-Actions esbl.“ und dem „Service national de la jeunesse“ wurde kürzlich ein Kochwettbewerb veranstaltet.

Dieser Wettbewerb war der kulinarische Höhepunkt eines Kochkurses, der sich ausdrücklich auch an ausländische Jugendliche richtete. An insgesamt zwölf Terminen wurden die TeilnehmerInnen in die Geheimnisse der internationalen Küche eingeweiht.

Die Rezepte, die aus verschiedenen Ländern stammen, wurden in einem Rezeptbuch verewigt. Das Siegermenü, gefüllte Croissants mit Schinken und Käse, Quiche lorraine und eine „Mousse au chocolat à la Steve und Christophe“ hat der Jury, Einwohner aus dem Stadtteil



Grund am besten geschmeckt. Doch auch die anderen Teilnehmer wurden für ihre Kreativität belohnt und so gab es Kinotickets, Essensgutscheine und Pokale zu gewinnen.

Kontakte pflegen

Die Beteiligten waren sich einig, dass der Kurs nicht nur die vorhandenen Kenntnisse und Fertigkeiten erweitert hat, sondern daneben auch dazu beigetragen hat, den Kontakt und Zusammenhalt der Jugendlichen herzustellen und zu intensivieren.

Außerdem hatten alle natürlich einen Riesenspaß, an den sie sich, dank des Kochbuchs, immer wieder gern erinnern werden.

Page coordonnée par Roger Intel - e-mail: roger.intel@interactions.lu - Téléphone: 21, 24, 25, 26, 27, 28, 29

Description du projet et de son déroulement

- Réunion de préparation avec les jeunes
- Engagement d'un tiers connaissant le domaine de la cuisine
- Organisation des cours de cuisine
- Achats avec les jeunes du matériel
- Réalisation des cours
- Soirées dégustations à thèmes
- Concours et remise des diplômes

Nombre prévu de jeunes participants
6 à 8 jeunes



Objectifs qui permettent une évaluation ultérieure du projet

- Coopération des participants
- Divers soirées à thèmes.
- Concours
- Réalisation d'un livre de recettes

5.3. Colonie Eiffel

Groupe cible spécifique :

Jeunes de 13 à 16 ans de sexe mixte habitant le quartier, dont la plupart sont des jeunes défavorisés. Ces jeunes sont d'origine luxembourgeoise, italienne et portugaise ou capverdienne

Description du projet et de son déroulement

- Réunion de préparation avec les jeunes.
- Organisation du séjour entre les éducateurs
- Organisation du séjour avec les jeunes.



Réalisation :

Il s'agit d'un séjour de découverte qui regroupe à la fois sports, détente, nouveaux loisirs, nouvelles expériences, cours de cuisine et vie en groupe. Le programme se compose des activités suivantes :

Sports divers :

Badminton, Natation, Quilles...

Activités culturelles :

Visite piste formule 1 Nürburgring, Visite villes (musées, châteaux) et nature avoisinantes .

Activités de groupe :

Cours de cuisine, nettoyage, jeux de société, sports d'équipe, discussions thématiques.

Nombre de jeunes participant :

13 jeunes

Objectifs :

- Intégration de nouveaux jeunes
- Elargissement des horizons culturels
- Respect mutuel et acceptation de l'autre dans la vie de groupe,
- Responsabilisation dans les différentes tâches,
- Remise en forme physique et psychique



5.4. Mensch Kalle - Die Wilde Bühne aus Stuttgart gastierte im Rahmen eines Pilotprojektes unseres Hauses am 28.05.04 im Grund

Im Rahmen des Bundesmodellprojekts „Suchtprävention durch ehemalige Drogenabhängige“ gastierte die „Wilde Bühne“ im Rahmen eines Pilotprojektes in Zusammenarbeit mit dem SNJ am 28.05.2004 im Grund. Über 50 Jugendliche nahmen an dieser Veranstaltung teil.

Das Stück „Mensch Kalle“ zeigt vier Jugendliche im Alter von etwa 16 Jahren. Sie leben irgendwo am Rande der Gesellschaft, halten sich mit kleinen Tricks über Wasser, hängen rum, träumen insgeheim vom großen Thrill und schlagen sich gerade so durch. Es sind scheinbar alltägliche Themen, die die Clique von Maggie, Hardy, Toni und Kalle beschäftigen: Geldprobleme, Kino und Disco, abhauen wollen, Freundschaften schließen und Freundschaften zerbrechen sehen. Und doch entspannt sich in „Mensch Kalle“ eine Geschichte zwischen Hoffnung einerseits und Resignation und Perspektivlosigkeit andererseits. .

Entwickelt wurde das Theaterstück von ehemaligen Abhängigen, die viel Autobiographisches darin verarbeitet haben. Dennoch stellen die Schauspieler nicht bloß sich selbst dar, sondern versuchen durch Verallgemeinerung ihren Figuren auch etwas Typisches mitzugeben. Zusätzlich verändere sich ein Stück mit jeder Neubesetzung, erklärte Jörg



Pollinger von der „Wilden Bühne“, der als Theaterpädagoge die ehrenamtlich arbeitenden Schauspieler betreut und begleitet.

Ganz bewusst lassen diese am Ende der Vorstellung manche Fragen offen, um darüber in einem Nachgespräch mit den

Schülern reden zu können. Das Gespräch, das sich an die Aufführung anschließt, gehört mit zum Programm dieser Art von Suchtprävention. Die Schauspieler treffen sich mit ihrem Publikum in Kleingruppen und erzählen von ihren eigenen Erfahrungen mit Drogen. Sie versuchen den Jugendlichen deutlich zu machen, was ihnen an einem Leben, das ohne Drogen auskommt, so wichtig ist. Auf diese Art sollen die Schülerinnen und Schüler Anregungen erhalten, um ihre eigene Situation zu reflektieren und Ichstärke zu gewinnen.

5.5. Découverte sports d'hiver

Nombre de participants

32

Lieu

La Bresse en Vosges

Groupe cible

Jeunes de 12 à 16 ans (Groupe Rencontre et Groupe d'Intégration) de sexe mixte, la majorité habitant le quartier. Les jeunes font partie d'un nouveau groupe de jeunes et du groupe d'Intégration. Le but poursuivi, en créant ce groupe était d'ouvrir ces jeunes adolescents à la découverte de la vie, leur apprendre à s'intégrer dans un groupe, et surtout se faire des amis.

Ces jeunes il faut le souligner sont à l'âge de l'éveil. Cet éveil se remarque dans presque tous les domaines. Pour pouvoir canaliser positivement cet éveil, nous fûmes obligés à diversifier les activités avec eux.

Concept pédagogique global et objectifs

- Rencontre et vie en groupe
- Découverte de la nature
- Reconnaître et accepter ses propres limites
- Respect
- Intégration
- Canalisation de son énergie (agressivité)
- à travers le sport
- Elargissement des champs d'intérêt
- Connaissance de nouveaux loisirs
- Echanges, Discussions
- Renforcer la personnalité du jeune
- Autonomie
- Respect des biens et des personnes
- Responsabilité de soi-même et de l'autre



Activités

- Découverte de la nature (promenades)
- Activités sportives (piscine, bowling)
- Initiation aux sports d'hiver (ski de fond, ski alpin, snow-board, luge, patins, curling)



5.6. Concours "SCÉNARIOS CONTRE UN VIRUS" Storyboard "MAISON DES JEUNES DU GRUND"

Nous avons préparé pendant de nombreuses heures avec les jeunes un storyboard contre le sida. Celui ci a gagné dans un concours et sera réalisé comme clip par les jeunes « guidés » par une équipe de professionnels du CNA. Outre la réalisation du storyboard, les jeunes assisteront dans les différentes étapes de prises de vues et de réalisation du clip et feront également fonction d'acteurs.

Le détail du déroulement de la réalisation fera partie du rapport 2005. Ici nous montrons ci-dessous le storyboard.



Les toilettes d'une discothèque (1/6)

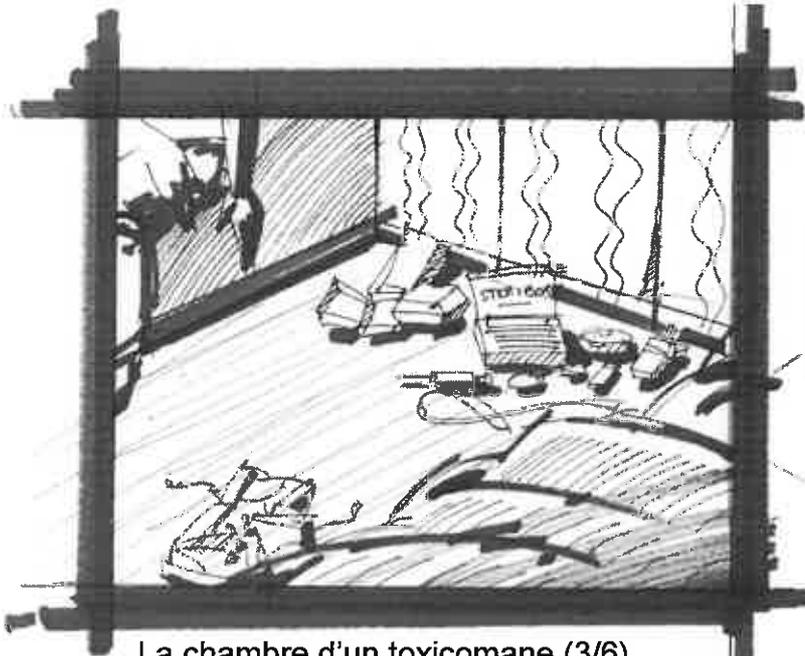
Un jeune homme branché achète un préservatif dans le distributeur et le met derrière son oreille comme une cigarette avant de retourner faire la fête au milieu de la piste de danse. La musique bat son plein.



Un laboratoire de recherche biologique (2/6)

Des chercheurs scientifiques travaillent sur le virus du SIDA. L'un procède à des analyses au microscope, l'autre compare des résultats et les introduit dans l'ordinateur.





La chambre d'un toxicomane (3/6)

Le toxicomane regarde par la fenêtre en fumant une cigarette l'air désabusé, assis sur le rebord. Par terre parmi tous les objets et débris, une STERIBOX avec des seringues propres.



Un banc dans un parc public (4/6)

Deux amoureux profitent d'une belle journée dans un parc. Les oiseaux chantent. Le soleil brille. Des gens promènent leur chien. On entend des enfants jouer. Certains jeunes jouent au ballon, d'autres font du roller.



Une GAY PRIDE dans la ville (5/6)

Des centaines de personnes sont regroupées dans les rues de la ville pour fêter la GAY PRIDE. Les chars décorés roulent parmi le cortège. Des ballons sont lâchés, des confettis et serpentins sont jetés. La musique techno se mêle aux bruits de la foule.



Le texte de fin s'affiche à l'écran (6/6)

On peut lire:

TOUS DIFFÉRENTS

UN SEUL OBJECTIF

COMBATTONS LE SIDA



C. La maison des jeunes Gare

Maison des Jeunes Gare
39, rue Fort Neipperg
L-2230 Luxembourg
Tel. et Fax. : 26 29 64 76
E-mail : mdjgare@inter-actions.lu



1. Introduction

Le foyer de jour Pinocchio, le travail communautaire, le travail de quartier, le streetwork et la Maison des jeunes font partie du quartier de la Gare. Ce réseau social fonctionne complémentirement et s'échange régulièrement. Ceci permet de réaliser une meilleure offre à la demande de la population.

2. La Maison des jeunes de la Gare

Au sein de la Maison des jeunes, nous travaillons avec les jeunes et non pour les jeunes. Nous essayons au maximum de favoriser la participation active de ceux-ci à la vie sociale. Un de nos objectifs principaux est de promouvoir l'égalité des chances pour tous les jeunes ainsi que la promotion de valeurs de référence auprès du jeune, comme la solidarité ou la tolérance.

En outre nous essayons régulièrement de coopérer avec d'autres maisons de jeunes dans le cadre de projets différents.

En ce moment, cent-septante jeunes sont inscrits à la maison des jeunes et nous avons une moyenne journalière de 26 jeunes. (87% garçon, 13 % filles).

La Maison des jeunes présente une forte mixité de cultures qui permet de découvrir de nombreuses facettes.

3. Le personnel

- 1 éducateur à titre de 40 heures
- 1 éducateur à titre de 20 heures
- 1 CAT-animateur à titre de 40 heures
- 1 EVS-European voluntary service à titre de 40 heures



4. Les heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 14h à 21 h et tous les deuxième samedi de 14h à 19h.

5. Le volet rencontre

Chaque jour, les jeunes, pendant un temps défini, peuvent passer leur temps libre à la Maison des jeunes. Ce volet rencontre est important pour les deux parties : d'un côté pour les adolescents et de l'autre pour le personnel. Cela permet au personnel de faire la connaissance des jeunes par le jeu ainsi que de gagner leur confiance pour que les jeunes apprennent à profiter des moyens que la Maison des jeunes leur propose.



Ce volet rencontre est composé des jeux de la Maison des jeunes comme le billard, le kicker ou le ping pong mais aussi les jeux de sociétés, notre coin de lecture avec des revues modernes, la bibliothèque, le bar et le coin internet.

Dans ce volet nous avons intégré aussi un espace information où le jeune peut à tout moment de la journée, s'informer et profiter de la guidance de la Maison des jeunes. Nous proposons un large éventail de brochures et de documentation concernant les études, le travail, les loisirs et les adresses utiles de consultation.

La moyenne journalière au sein du volet rencontre est de 26 jeunes.

6. Les voyages, excursions et colonies

Ces moments sont très importants dans la vie d'une maison des jeunes car ils permettent de découvrir des nouvelles régions et cultures mais aussi de créer une atmosphère de groupe qui sera profitable à la Maison des jeunes tout au long de l'année.

6.1. Reise nach Paris

Am zweiten Oktober fand unsere jährliche Reise nach Paris statt. Wie jedes Jahr, sind viele Jugendliche an dieser Kurzreise interessiert und es wird langsam zu einem alljährlichen Ereignis. Über vierzig Jugendliche aus dem Bahnhofsviertel, Bonnevoie, dem Paffenthal und Gasperich begleiteten uns und konnten zwischen Tagesvisite oder dem „Festival mondial de



l'automobile" wählen. Die Reise wurde von den Jugendlichen sehr positiv aufgenommen und sie freuen sich bereits auf das nächste Jahr.

6.2. Kulturtrips

Fast jeden Monat wurden eine oder zwei kleinere Tagesreisen mit den Jugendlichen organisiert.

Idee dieses Projekt war es, den Jugendlichen neue Städte zu zeigen, andere Möglichkeiten anzubieten und ihnen Kulturelle Plätze und Sehenswürdigkeiten zu zeigen.

So waren wir in Metz und haben uns die Kathedrale angeschaut sowie die Stadt. In Trier besuchten wir die Porta Nigra und den Dom. Da es nicht immer so leicht ist, die Jugendlichen zu überzeugen, (was ist Kultur ?) teilen wir das Programm immer auf. Erst den kulturellen Aspekt und dann eben auch die Zeit, die Geschäfte unsicher zu machen, neue Kontakte zu knüpfen,...

So begleiteten uns jedes Mal 5 bis 7 Jugendliche.

7. Les petites activités

Nous appelons „petites activités“ des activités qui sont organisé en semaine et qui permettent aux jeunes de participer spontanément ou à court délais. Ces activités sont très importants car ils visent à renforcer le groupe de jeunes. Elles favorisent la participation des jeunes et les préparent pour des projets plus grands.

Pendant l'année 2004, des activités comme le karting, le bowling, cinéma, escalade, tournois de billard, de kicker, play-station, soirées cuisine, patinoire,... ont été proposé régulièrement.

8. Les projets

Pendant l'année 2004 différents projets ont été réalisés au sein de la maison des jeunes.

8.1. Musik - Projekt

Unser Proberaum wird wieder von einer Gruppe Jugendlichen benutzt. Die Jugendlichen werden von uns begleitet und unterstützt. Die Richtung ihrer Musik ist Punk. Die Jugendlichen sind zwischen 18 und 19 und besteht aus einem Mädchen und zwei Jungs. Jeden Abend proben sie und teilen uns ihre Resultate und Ideen für Songs mit. Die Musikgruppe ist aber auch im Jugendhaus aktiv und beteiligt sich an dessen Aktivitäten.



8.2. Projekt : Lernen durch Paintball

Paintball ist eine Sportart die viele Menschen als Kriegsspiel ansehen oder als Medium zur Gewaltverherrlichung wahrnehmen.

Da in unserem Jugendhaus viele Jugendliche in gewissen Situationen ein aggressives Verhalten zeigen, könnte man das sogar noch als Verstärker zur Aggression sehen.

Eben bei diesem Argument waren wir anderer Meinung. Wir denken, dass Paintball, wenn es pädagogisch genutzt wird, einem unstrukturierten Jugendlichen in der Gruppe viel Positives bringen kann. Wenn man die Jugendlichen begleitet und mit ihnen gewisse Regeln beim Spiel abklärt, kann man gerade Vorbeugend durch dieses Spiel den Jugendlichen erreichen.

Aggression werden oft durch Frustrationen hervorgerufen, oder sie geben ein Gefühl der Stärke, der Macht. Um konstruktiv mit dem Medium Paintball zu arbeiten haben wir verschiedene Spielarten ausgeübt. Zum Beispiel hatte eine Gruppe Pistolen und die andere Gruppe nur Holzstücke. Die Gruppe mit den Pistolen hat natürlich gewonnen, sie hatten die Macht eben durch die Waffen. Die andere Gruppe gab frustrierend auf da sie sich nicht verteidigen konnten.

Nach jedem Spiel nahmen wir uns zehn Minuten um zu diskutieren wie die Jugendlichen und wir uns dabei fühlten. Oft kamen Kommentare wie „ Mit einer Waffe bin ich stark und bin übermächtig ; ich fühle mich schlecht da ich mich nicht verteidigen konnte ; ...“

Diese Spielart nach gewissen pädagogischen Regeln, kann dem Jugendlichen eben auch erlernen, dass wenn er einen schwächeren angreift, ob nun durch seine körperliche Uebermacht oder mit einer Waffe, dieser ausweglos ist und es selten gut endet.

8.4. Helloween Nacht

Im Oktober fand unsere traditionelle Helloween Party statt. Zusammen mit den Jugendlichen haben wir das Jugendhaus in den Monsterlook umgestylt. Wir haben Kerzen aufgestellt, die Wände mit schwarzen Tüchern verdeckt, Schädel und andere Dekorationsobjekte beigefügt, Kürbisse mit Monstergrimassen ausgeschnitten und für die Horror Nacht fünf furchteinflössende Filme ausgesucht. Ueber zwanzig Jugendliche begleiteten uns in dieser Nacht und es wahr eine spezielle Nacht. Nachdem ausgiebig unsere Bloody Mary und Freddy Krüger-Cocktails getrunken wurden, sowie das Höllenpopcorn kamen unsere Horrorfans mit den ausgesuchten Filmen auf ihre Kosten. Morgens um sieben Uhr wurden wir von der Morgendämmerung an den Tag erinnert und unsere kleine Vampire wurden wieder zu netten Jugendlichen.



8.5 Kochabende

Wie jedes Jahr im Winter starten wir unser Kochprojekt wobei wir versuchen jeden Donnerstagabend eine andere Spezialität mit den Jugendlichen zu kochen. Ziel ist es ausserdem, jedes mal ein Gericht zu zaubern aus einer anderen Kultur. So hatten wir einen nigerianischen Abend, einen italienischen sowie einen luxemburgischen Abend. Jedes mal besuchten uns zehn bis zwölf Jugendliche zu dieser Aktivität.

9. La maison des jeunes à l'extérieur

Le weekend du 12, 13 et 14 mars, nous avons participé au « Festival de la Culture et de l'Immigration » organisé par le C.L.A.E. C'est pour la quatrième fois de suite que nous participons à cet événement. Grâce à la participation active des jeunes, nous avons pu organiser un stand d'information regroupant toutes les informations d'Inter-Actions. Pour rendre le stand plus agréable et plus attrayant, nous avons installé une console play-station pour atteindre un plus grand nombre de personnes ainsi que des boissons et biscuits. Notre stand était bien visité et nous pensons que notre présence a bien été remarqué lors du weekend.



10. Contacts dans le quartier

10.1. Les parents

Nous pensons que la collaboration avec les parents des jeunes est indispensable dans le travail de la jeunesse. Les parents peuvent à tout moment demander un entretien avec l'éducateur. Dans ces entretiens, l'éducateur joue un rôle de médiateur car la puberté est un moment de recherche d'indépendance et elle n'est pas nécessairement acceptée par la famille. En cas de problème spécifique avec un jeune, ceci nous permet aussi d'entrer facilement en contact avec la famille.

10.2. Travail de rue

Lors de notre travail régulier, nous essayons aussi de semaine en semaine de circuler dans le quartier pour entrer en contact avec les jeunes qui, pour des raisons diverses, ne visitent pas la maison des jeunes.

11. Les projets européens

Le service national de la jeunesse nous donne la possibilité dans le cadre du programme jeunesse de la commission européenne de participer ou de faire participer des adolescents à des projets au niveau européen.



11.1. Echange de jeunes en Russie du 30.10 au 8.11.2004

Inter-Actions a organisé du 30 octobre jusqu'au 8 novembre 2004 un échange de jeunes en Russie, dans la région de St. Petersburg.

Le thème de cet échange était de renforcer la citoyenneté et la solidarité des participants par des workshops interculturels. Sept jeunes de la maison des jeunes de la Gare nous ont suivis lors de cet échange. Autres participants étaient : la France (Together Asbl), un groupe de Moscow , un groupe de St. Petersburg (Jewish Charitable Organisation EVA), un groupe d'Estonie (Eurobridge) et un groupe d'Azerbaïdjan (The Albanian-Udi Christian community of Azerbaijan).

Une quarantaine de jeunes ont travaillé dans trois groupes de travail différents, en utilisant la photographie comme moyen d'expression. Les trois thèmes étaient la vie de tous les jours, la culture et l'histoire et la vie sociale, réalité européenne contre la réalité russe.

La fin des groupes de travail aboutissait dans une exposition de trente photos exceptionnelles qui visualisent le travail des jeunes. Cette exposition va tourner dans tous les pays participants. Ces groupes de travail ont permis aux jeunes d'apprendre que en Russie les gens ne vivent pas différemment de nous. Nombreux étaient les débats des jeunes autour du thème du terrorisme et des suites probables.

11.2. Les formations et autres éléments

Pendant l'année 2004, la formation ADVP (Activation du développement vocationnel et personnel), en collaboration avec le Service national de la jeunesse et l'Adem, a eu lieu dans les locaux de la Maison des jeunes.

Pendant l'année 2004, les cours de Projet Moien se sont tenus également dans nos locaux.

Ces activités nous aide à faire de la maison une maison ouverte dans laquelle on n'a pas peur d'entrer même si on ne fait pas partie de la population cible.



D. La maison des jeunes Clausen



Maison des jeunes Clausen
17, Montée de Clausen
L – 1343 Luxembourg
Téléphone et fax : 46.69.17
E-mail : mdjclausen@inter-actions.lu

1. Le cadre

1.1. La maison des jeunes

Au niveau des locaux, nous disposons d'un rez-de-chaussée d'une maison familiale, comprenant une pièce de séjour (4 mètres sur 4), un wc, un couloir et une cuisine (2 mètres sur 3) : ce bâtiment est mis à notre disposition par la ville.

L'espace comprend : un bureau avec ordinateur, imprimante, téléphone, un téléviseur avec vidéo et DVD, un kicker, plusieurs canapés, des chaises, une chaîne hifi.

1.2. L'organisation interne

Suivant l'organigramme l'éducateur de chaque maison est rattaché au responsable du quartier, qui lui dépend du directeur. Une réunion d'organisation régulière a lieu entre le responsable et l'éducateur pour planifier le fonctionnement de la maison.



Un groupe de travail « Qualité du travail avec les jeunes » se réunit tous les deux mois avec un expert externe (Marco Morgante) pour travailler la qualité des prestations de la maison. Pendant l'année 2004 des réunions de qualité ont été organisées par la Ville de Luxembourg (M. Schenck).

A partir de septembre un suivi structuré a été mis en place afin de soutenir l'éducateur dans le projet de réouverture. Une réunion supplémentaire d'abord tous les 15 jours puis tous les mois entre l'éducateur, le responsable et la direction permettait de suivre l'évolution de la situation causée par la fermeture.

Fermeture et ré-ouverture de la maison

Nous avons décidé de fermer la maison à partir du 1 octobre 2004, vu le fait qu'un groupe de 17 jeunes avait pénétré dans la maison en dehors des heures d'ouverture en se procurant un double de clés. Le problème est apparu en juillet après contrôle détaillé des factures surélevées du téléphone d'avril et de mai. Plusieurs jeunes étaient rentrés le soir dans la maison pour utiliser le téléphone et l'internet.

Après les vacances d'été la situation a été longuement discutée avec les jeunes et partiellement avec leurs parents. Notre compromis était de proposer qu'ils s'accordent pour payer les frais causés, qu'un règlement plus strict sera appliqué pour la suite. Cette offre n'a pas été acceptée comme les jeunes ne voulaient pas prendre leurs responsabilités.

Nous avons donc déposé plainte pour effraction. Plusieurs jeunes se sont fait appelés au bureau de la police pour être entendus. Nous avons subdivisé le coût des frais causés entre les jeunes et nous les avons facturés aux parents. Certaines ont été récupérées par le biais d'ordonnances de paiement.

Le 9 novembre, nous avons ré-ouvert, avec un projet d'avantage ciblé sur les jeunes dès 11ans et demi et jusque 16ans, originaires du quartier. Ceux qui avaient participé aux effractions étaient interdits d'entrée en attendant qu'ils aient fait leurs preuves pour une réintégration. Le groupe s'est donc restreint, ce qui explique les chiffres très différents contenus dans les statistiques de fin d'année.

L'objectif à partir de novembre était :

- de stabiliser un nouveau groupe de jeunes, plus jeunes de 11 à 16 ans
- d'intensifier et de structurer le contact avec les parents de ces jeunes
- de garder le contact avec « les exclus » d'abord à l'extérieur dans le quartier, puis en les intégrant dans des activités ponctuelles quand le groupe des jeunes serait assez stable



1.3. Le personnel

Nous avons continué de bénéficier d'un temps plein professionnel, secondé par deux jeunes sous contrat CAT (contrat d'auxiliaire temporaire) à 40H/sem chacun.

Stas Jean-Pierre (éducateur^40 H par semaine)
Martins Johnny (CAT jusque octobre 2004)
Tomorrica Edlira (CAT jusque septembre 2004)

1.4. Les heures d'ouverture

Lu fermé
Ma 14 à 20h00
Me 14 à 20h00
Je 14 à 20h00
Ve 14 à 21h00
Sa 14 à 18h00
Di fermé

Cet horaire fut valable jusque fin septembre. Lors de la réouverture, nous avons opté pour l'horaire suivant, c.à.d. 21 heures par semaine :

Lu fermé
Ma 14 à 20h00
Me 16 à 19h00
Je 14 à 20h00
Ve 16 à 19h00
Sa 14 à 18h00
Di fermé



2. Les Jeunes

2.1. Statistiques

Avant la fermeture

Les jeunes de 12 à 20 ans constituent le public prioritaire de la Maison des Jeunes, avec cette année une majorité de jeunes (77%) âgés entre 14 et 17 ans ; il nous arrive d'accueillir plus ponctuellement et à des horaires différents des jeunes adultes, des « anciens », qui passent pour dire un bonjour ou un bonsoir, pour un petit service, un renseignement, une discussion etc...

La fréquentation de l'accueil est très fluctuante selon les opportunités offertes aux jeunes (moments de creux en fonction des périodes, des vacances, certaines plages horaires et forte affluence à certains moments de la journée et de la semaine).



Nous avons permis à 44 jeunes de participer à des activités dans le cadre des sorties. Nous comptons une soixantaine de membre, avant la réouverture pour un nouveau public cible restreint, fin de l'année. Nous ne possédons pas de carte de membre obligatoire.

Catégories d'âge :	19 ans	2.1%
	18 ans	4.1%
	17 ans	18.4%
	16 ans	22.1%
	15 ans	23.1%
	14 ans	14.2%
	13 ans	6.8%
	12 ans	9.6%

Groupe garçons	54 %
Groupe filles	46 %

Nationalités : Luxembourgeoise, Portugaise , mais aussi Capverdienne, Espagnole, Italienne, Roumaine, Française, Brésilienne. La nationalité portugaise est la plus représentée (87%)

Fréquentation par semaine	
2 à 3 jours	14,6%
4 à 5 jours	68,9%
irrégul.	16,5%

Les jeunes restent en moyenne 2 à 3 heures par jour.

Après la ré-ouverture

Après la ré-ouverture les présences ont fortement chuté comme un nombre important de jeunes était exclus. Par jour il y avait entre 5 et 12 jeunes présents.

2.2. Les groupes

Le groupe « Rencontre » se compose d'une trentaine de jeunes, âgés entre 12 et 19 ans. A forte majorité portugaise (85%), ce groupe est tout à fait mixte. Nous dénombrons encore deux groupes spécifiques, celui des filles et celui des garçons. Le groupe « filles » se compose d'une quinzaine de membres, âgées entre 12 et 19 ans. Ce groupe a été sollicité dans le cadre du projet danse développé à leur intention.

Le groupe « garçons » se compose d'une quinzaine de membres, âgés entre 14 et 18 ans. Ce groupe pratique une activité sportive par semaine, extérieure, en saison propice.



3. Rencontre

3.1. Les activités quotidiennes

- Jeux de société
- Kicker
- Jeux interactifs
- Films
- aide ponctuelle aux devoirs scolaires : cette aide deviendra renforcée lors de notre réouverture, à savoir que deux heures seront libérées chaque semaine dans ce cadre précis.
- Internet



3.2. Les ateliers

- Atelier danse
- Atelier djembé

3.3. Les sorties

- « sorties-rencontre » : Recycling Center, Foyer pour sans-abris de la Caritas, soirée malienne
- sorties sous forme de colonie : Amnéville Aventures, Thermapolis, Six Flags, Camping à Boulaide,...
- Cinéma
- Concerts
- Exposition (Maison de la Pataphonie, Salon de l'Automobile,...)
- Dîners
- Sport d'hiver et Festival du Film Hautnah (invités par la MDJ Grund)
- Colonie
- Salon de l'Auto
- Maison de la Pataphonie

3.4. Les activités sportives

- Les tournois
- Football
- Bowling et jeu de quilles
- Piscine
- Billard
- Patinoire
- Mini golf
- Karting
- Vélo



3.5. Des interventions personnelles

Ces interventions existent, mais sont peu développées actuellement.

- orientation scolaire et professionnelle
- aide à la rédaction d'un curriculum, à la recherche d'un travail
- aide en cas de problèmes relationnels

A partir de notre réouverture, ce créneau fut davantage exploité.

- contacts plus réguliers avec les parents
- création d'un comité des Jeunes plus régulièrement investis de responsabilités et de champ d'action
- suivi individuel pour chaque jeune inscrit

3.6. De l'orientation scolaire

Cette année, plusieurs jeunes étaient en situation de décrochage scolaire, entre janvier et mai. Notre travail a consisté à trouver avec les jeunes concernés une école qui puisse les accueillir. De nombreuses démarches dans ce sens ont été développées.

4. Contact avec le quartier

La place de la maison des jeunes dans le quartier n'est pas encore vraiment reconnue. Il y a beaucoup de travail à effectuer, afin de nous rapprocher des gens, en particulier dans un périmètre bien précis du quartier d'où aucun jeune ne fréquente notre maison.

4.1. Le projet « Journal »

Ce projet a pris naissance fin 2003. Le journal sortait en avril de cette année. Ce travail de rédaction était pour notre nouvelle équipe une première approche des réalités différentes vécues par les habitants du quartier. Nous avons pu faire connaître notre travail, rencontrer les différentes personnes habitants telle ou telle partie du quartier.

4.2. Les réunions de quartier

En mai, la Ville de Luxembourg organisait sa première réunion relative au Plan de Développement Urbain. Nous avons participé à ce forum de discussion. Ce fût l'occasion de mieux connaître le quartier. En effet, le cabinet d'architectes urbanistes nous a présenté Clausen sous divers aspects, souvent méconnus (qu'il s'agisse, entre autre, d'une présentation historique, de la situation du quartier au sein de la Ville, de la surface d'espaces verts, de la densité de la population, des axes routiers et autres connexions automobiles, des liaisons piétonnes et cyclistes, des aires de jeux, de l'enseignement, des zones artisanales).



Cette réunion nous a également apporté diverses précisions statistiques, concernant l'évolution de la population, des âges, des nationalités, mais aussi le trafic, le nombre de propriétaires, les places de stationnement,...

Les dernières données recueillies furent celles récoltées auprès des habitants, à la suite d'un questionnaire qui leur était adressé. Au dépouillement, les atouts et les problèmes du quartier sont clairement apparus.

4.3. Les perspectives d'avenir

Il s'agira principalement de mieux faire connaître et reconnaître notre travail. Nous assurerons une plus grande visibilité au sein du quartier, par une présence plus effective dans la rue.

5. Projets 2004

5.1. Projet danse

Durée du projet : de février à avril 2004

Groupe cible spécifique: Filles entre 12 et 18 ans

Description du projet et de son déroulement :

- Demande de la part des jeunes filles de continuer le projet-pilote initié l'année précédente
- Choix du professeur
- Choix du lieu de l'activité
- Réalisation du projet

Nombre prévu de jeunes participantes

Un minimum de 4 filles par semaine. Cette condition de base n'a pas pu être respectée, sauf lors du premier cours, d'essai, de prise de contact.

Objectifs

- Fidélité de fréquentation
- Plaisir et joie inhérente à cette pratique
- Apprentissage
- Respect des consignes

Evaluation

Nous avons comme prévu évalué notre travail avec l'avis du professeur et ceux des participantes. Nous n'avons pas pu fidéliser les jeunes filles à cet atelier. Seules 7 filles ont fait le déplacement, et seuls 3 d'entre elles se sont montrées régulières. Le fait que ces cours aient lieu loin de la MDJ n'a pas facilité les choses. Le fait que ces cours soient éloignés les uns des autres (chaque vendredi) ne s'est pas révélé judicieux : les filles auraient souhaité quelque chose de plus intensif, de plus soutenu.



De plus, le CAT en charge du projet n'a pas obtenu de la part des jeunes un respect des règles de base, tel que la ponctualité, prévenir lors d'une absence, payer sans rappel,... Dès lors, à deux reprises, le professeur s'est retrouvé avec deux élèves. C'est pour ces raisons que l'expérience fût avortée à la moitié du cycle.

Le budget restant pour le projet sera reporté pour février 2005, dans le cadre d'une nouvelle salve de cours pour jeunes.

Budget prévu : 920 €

5.2. Projet Amnéville

Durée du projet : Du 15 au 17 avril 2004

Groupe cible spécifique:

Jeunes de 15 à 18 ans de sexe mixte, habitant le quartier ou ayant un lien avec le quartier.

Description du projet et de son déroulement :

- Réunion de présentation avec les jeunes
- Organisation pratique du séjour, choix des activités

Nombre prévu de jeunes participants

9 jeunes initialement prévus. Nous avons pu ouvrir une 10^e place

Objectifs

- Coopération entre participants
- Savoir se comporter correctement en société

Evaluation

Les activités proposées ont rencontré un succès certain. Le comportement de certains jeunes a mérité une mise au point.

Budget prévu : 2200.- €

5.3. Projet Six Flags

Durée du projet :

Initialement prévu sur un week-end. Décision d'équipe de réaliser ce projet sur une seule journée, le samedi 18/09.

Groupe cible spécifique:

Groupe mixte de 7 jeunes



Description du projet et de son déroulement :

Le transport se fait en 2 voitures individuelles

Nombre prévu de jeunes participants

Le projet était ouvert à une dizaine de jeunes, et 6 d'entre eux se sont montrés intéressés.

Objectifs

Vu le changement du projet en une seule journée, les objectifs ont été adaptés, à savoir :

- bon comportement social de chacun
- dépassement de soi (selon les attractions choisies)

Evaluation

Notre journée s'est passée sans embrouille, les jeunes se comportant correctement. Si c'était à refaire, peut-être envisager le trajet en train, et un groupe un peu plus étoffé.



Budget prévu : 530.- €

5.4. Projet atelier des cultures

Les ateliers des cultures (anciennement carnaval des Cultures) ont permis à Inter-Actions de proposer un atelier « djembé et découverte de la culture africaine ». Nous avons travaillé en partenariat avec d'autres associations.

Cet atelier a compté 18 heures de pratique et d'initiation au djembé. 10 jeunes ont participé, originaires de plusieurs maisons de jeunes et associations.

En juillet, une clôture festive à l'Abbaye de Neumünster a permis à de nombreux groupes de lier connaissance, et à 5 ateliers de montrer leur savoir-faire acquis.



E. La maison des jeunes Paffendall



Maison des jeunes Paffendall
rue Laurent Ménager, 21
L-2143 Luxembourg
Tél : 26.20.35.08
Fax : 26.20.35.09
E-Mail : mdjpaffendall@interactions.lu

1. Introduction

En 2004, l'équipe était constituée de deux éducateurs et d'un poste de CAT animateur. Cette équipe a permis de prolonger un travail éducatif cohérent dans une structure adaptée au public fréquentant le Jugendtreff. Elle a également permis de rendre les jeunes « acteurs » du fonctionnement de leur maison de jeunes.

Pour éviter une déstructuration de nos jeunes, des activités régulières ont lieu pendant la semaine. Notre objectif majeur est d'offrir à nos jeunes une structure et un cadre cohérent afin de permettre à ceux-ci de s'épanouir pleinement, que ce soit au moment de leur accueil ou lors des activités variées qui leurs sont proposées.

Outre le volet rencontre, outre les activités internes et externes proposées au sein de notre Maison de Jeunes, nos prestations éducatives s'effectuent également à travers un travail de quartier et d'échanges divers, notamment européens.

2. L'équipe

Educateurs : Steve Ridolfi : éducateur gradué (depuis avril 2002)
Eric Hubert : éducateur gradué (depuis mai 1992)
CAT Animatrice Maria Martin (depuis juin 2003)

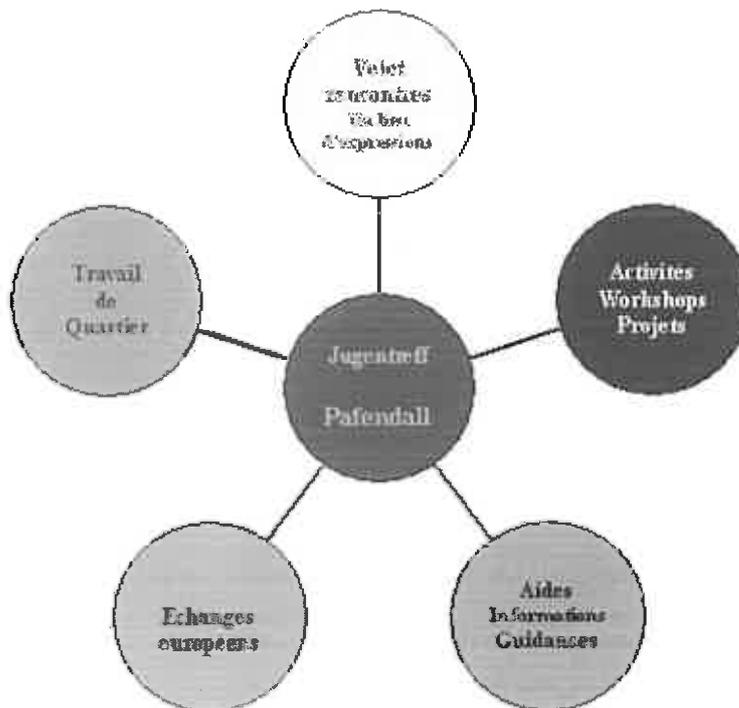
3. L'horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi : de 14h à 21h
Le samedi : Occasionnellement
Ces horaires varient en fonction des activités proposées.



4. Les axes de travail

Nos principaux axes de travail sont les suivants :



5. La fréquentation et les statistiques

Le nombre d'inscrits du Jugendtreff Pafendall est de 38 jeunes (26 garçons et 12 filles). Parmi ceux-ci, une quinzaine de jeunes constitue le noyau principal.

Ces quinze jeunes sont principalement âgés de 13 à 18 ans. Ils participent à la vie quotidienne du Jugendtreff. Ils sont également actifs dans une grande majorité des activités que nous organisons.

Les autres jeunes inscrits, dont certains sont âgés de plus de 20 ans, participent essentiellement à des activités plus spécifiques, voire exceptionnelles : voyages, barbecues, bowling, sorties diverses... Ils constituent également ce que nous appelons « le public de passage » Ils viennent donc régulièrement au Jugendtreff, soit pour passer dire bonjour, soit pour se mettre au courant des activités des prochains jours ou semaines. Bien qu'ils soient moins actifs (pour raison de travail ou autre) dans la gestion quotidienne des activités de la maison, nous les considérons comme un public à part entière, auquel nous prêtons la même attention qu'aux autres.

Depuis le mois de septembre, il y a eu un brassage au niveau des « réguliers » qui fréquentent notre Maison de Jeunes. La raison de ce phénomène est double. D'une part, beaucoup de nos jeunes ont grandi. Leurs centres d'intérêt se sont déplacés de la Maison de Jeunes vers les nombreux pubs et café environnants. D'autre part, l'âge du « permis de conduire » leur offre la possibilité de s'aventurer vers d'autres quartiers, villes ou encore pays limitrophes (France, Belgique, Allemagne ou encore Pays-Bas...) Ces jeunes nous rendent donc toujours visite, mais de façon beaucoup plus sporadique. Parallèlement à ce phénomène, une génération de jeunes entre 13 et 14 ans ont trouvé en notre Maison de Jeunes un nouveau point d'ancrage où ils aiment se retrouver et participer à nos différents projets et activités.

Moyenne journalière de filles/garçons

Mois	Jan	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Sept	Oct	Nov	Déc	
Garçons	11	15	14	14,5	11,5	10	12	11,5	10,5	12	12	9,5
Filles	7	8,5	9	8	6,5	7	6,5	6,5	9	8	7	7,5



6. Les activités et sorties

Il nous semble important, dans un souci de clarté, de subdiviser les activités que nous proposons et réalisons avec les jeunes. Cette séparation est d'ordre temporel et permet de mieux se rendre compte de la diversité du programme proposé.

6.1. Activités journalières

Ping-Pong : une table de ping-pong, ainsi que le matériel nécessaire est à disposition des jeunes. Cette activité se pratique à l'extérieur, lorsque la météo le permet.

Aide aux devoirs : l'équipe éducative du Jugendtreff est à disposition tous les jours de la semaine afin d'aider les adolescents dans leurs travaux scolaires. Nous ne faisons pas les devoirs à leur place, mais nous orientons leurs recherches dans leur travail. Nous sommes également présents pour les aider à mieux structurer leurs devoirs ou leur gestion du temps.

Ordinateurs et internet : Trois ordinateurs sont disponibles dans la salle d'activités, que ce soit pour surfer sur internet ou encore pour des recherches scolaires, des CV, l'apprentissage de divers programmes (Word, Excel,...).

Kicker : un kicker est disponible gratuitement .

Console de jeux : une console de jeux est mise à disposition des jeunes. Nous demandons simplement qu'un jeune s'en porte responsable lors de l'emprunt. Cela permet qu'ils y fassent attention et ne la dégrade pas.

6.2. Activités hebdomadaires

Sport : tous les lundis, de 19h30 à 21h00, une salle de sport est à notre disposition. Le but de cette activité est de faire découvrir ou redécouvrir le goût du sport aux jeunes du quartier. Différents sports sont proposés et nous les pratiquons dans le respect de règles précises. Parmi ces sports de salle, que nous avons pratiqué durant cette année 2004, nous pouvons citer : foot en salle, badminton, basket, trampoline, volley..

Régulièrement, les jeunes de la Maison des Jeunes de Gasperich forment une équipe de foot et viennent se confronter aux jeunes du Pfaffenthal. Les matchs sont toujours âprement disputés mais toujours dans le respect des règles et de l'intégrité de chacun. Un bel exemple de rapprochement entre quartiers.

Il est bien entendu que, durant la période du printemps et de l'été, cet atelier sportif est déplacé sur l'extérieur. D'autres sports sont ajoutés, tels que : escalade, football sur terrain, natation en piscine extérieure...



Piscine : Nous nous rendons régulièrement à la piscine avec nos jeunes, soit à la rue des Bains (quand il s'agit de passer un petit temps de détente), soit à la piscine olympique (pour les jeux aquatiques) C'est une activité particulièrement appréciée par les jeunes.

Cinéma : tous les mercredis soirs, nos ados sont heureux de pouvoir se rendre à Utopolis. Les films sont généralement choisis par eux-mêmes, sous réserve de l'accord de l'équipe éducative. Le choix des films visionnés est parfois pris par les éducateurs, afin de pouvoir provoquer un débat sur un sujet précis contenu dans un film (ex : la guerre, la famine, le sida, la drogue,...).

Jeux de société : des nouveaux jeux de société ont été achetés cette année. Loin de dire qu'ils fonctionnent à plein temps, il faut tout de même reconnaître que ces différents jeux restent agréables et utilisables par toutes et tous. Il n'y a pas de jour précis pour jouer, car ceux-ci restent à disposition dans la salle d'activité, mais on peut dire que leur utilisation est hebdomadaire.

6.3. Activités mensuelles

Activité cuisine : nous avons la chance d'avoir un public cosmopolite dans notre Jugendtreff. Cette activité permet à toutes et tous de présenter des recettes de cuisine de provenances diverses : Yougoslavie, Maroc, Italie, Luxembourg... C'est une véritable découverte de la culture de l'autre grâce à la gastronomie. Les repas se prennent en commun, autour d'un film ou de musique ; c'est un véritable échange. En voici un exemple :

Soirée spaghettis : nous avons invité nos amis de la maison des jeunes de Gasperich pour partager nos spaghettis maison, mais aussi de belles histoires concernant « Durbuy ». Un certain nombre de jeunes étaient parties ensemble à « Durbuy » en juin 2003 et ce fût l'occasion de remémorer tous les bons moments de cette colonie.

Soirée Chili con carne : Les gasperichoïses nous ont invités en retour pour un chili con carne. Toujours dans la bonne humeur, les jeunes se sont retrouvés pour manger, jouer, ...

Tournois divers : au minimum une fois par mois sont organisés différents tournois tels que : kicker, ping-pong, console de jeux et billard. Ces tournois sont pris en charge au niveau de l'organisation par les jeunes eux-mêmes. Nous intervenons essentiellement au niveau des petites récompenses des vainqueurs (boissons et snacks, réduction sur le cinéma...), ainsi qu'à la demande afin d'encadrer l'organisation. Le but étant que les jeunes soient actifs, à la préparation et la gestion de ces tournois.

Karting à Mexy (France) : Cette activité est certainement l'une des plus attendues par les jeunes. Qui n'a jamais rêvé de se retrouver dans la peau d'un pilote de formule un ? Nos pilotes en herbe, accompagnés des éducateurs, se retrouvent donc régulièrement à Mexy sur une piste de kart indoor afin d'effectuer des courses endiablées. Briefing, drapeaux, pénalités... Tous les ingrédients sont réunis pour leur permettre de se mettre dans la peau d'un vrai pilote !



Bowling et billard: Une fois par mois, nous organisons une sortie bowling ainsi qu'une soirée billard. Que ce soit à Foetz ou au Rollingergrund, les jeunes sont très preneurs de ce type d'activités.

6.4. Workshops « spécifiques »

Ces activités sont étalées tout au long de l'année. Elles sont soit programmées dans le temps, dans le cadre d'un projet précis, soit réalisées à la demande des jeunes. Elles sont, comme vous pouvez le constater, très diversifiées. Ceci permet à chacun et chacune de pouvoir trouver l'une ou l'autre activité ou projet l'intéressant.

Equitation : Nous avons organisé un projet « Equitation » en collaboration avec l'Association des aveugles du Luxembourg. Le projet consistait, par le biais du cheval, à créer des liens entre nos jeunes et les personnes non-voyantes. Un de nos principaux buts était de sensibiliser nos jeunes par rapport au handicap. La confrontation entre non valides et valides a été source d'échanges et d'enrichissements mutuels. A long terme, nous comptons inviter les personnes non-voyantes en maison de jeunes pour y faire des ateliers.

Sorties au restaurant : Quoi de mieux que de se permettre un petit restaurant de temps à autres. Pizzas et pâtes sont les mets préférés de nos ados. Agréables, ces sorties soudent des liens entre eux et l'équipe éducative.

Voyage à Paris : En 2004, nous nous sommes rendus au musée de l'automobile. Entre voitures de rêves et ville lumière, nos jeunes ont été éblouis !

Village du livre de Redu : Connu et reconnu partout en Europe, ce village est organisé autour de dizaines de librairies où chacun peut trouver son bonheur : romans, essais, bandes dessinées, encyclopédies. Pour tous et pour toutes les bourses, car la majorité des livres sont des occasions.

Excursion à Metz : Après plusieurs demandes de la part de nos jeunes, nous sommes partis en visite à Metz. Le soleil était au rendez-vous. Certains ont fait du shopping, d'autres ont pu admirer le fameux stade de Metz. Ce qui est



intéressant, ce sont les différents commentaires des jeunes concernant leurs différents pôles d'intérêts, la mode ou encore les mœurs de chacun.

Haloween et film fantastique : La nuit d'Haloween était dédiée au film fantastique. La grotte du Jugendtreff se prêtant bien à ce type d'activité, une bonne décoration et une mise en ambiance de la part des animateurs... Il n'en a pas fallu plus pour attirer les jeunes du quartier, ainsi que ceux de la Gare pour une soirée géniale.

Patinoire de Luxembourg : Plusieurs fois par an, nous nous rendons à la patinoire. L'occasion de se défouler sur la glace attire toujours les adolescents. Des jeunes patineurs excellents, d'autres qui essayent de ne pas tomber, tandis que les animateurs longent les bords...

Barbecues : Il est toujours agréable d'inviter des amis. Que ce soit des gens du quartier ou encore nos amis de la maison des Jeunes de la Gare, le principe est de partager un bon repas, et de profiter du soleil. Vu le nombre de jeunes « preneurs » pour ce moment de partage, il est évident que c'est une activité qui se poursuivra à l'avenir.

Rafraîchissement du jardin : Les jeunes ont eu l'idée de refaire le jardin en le décorant avec des fleurs et de refaire la scène. Exposée aux intempéries, la scène était plutôt abîmée, voire même cassée par endroit. Le gazon, quant à lui, était en très mauvais état. Nous avons tous mis la main à la patte pour embellir ce jardin et le résultat ne s'est pas fait attendre : scène flambant neuve et coin de verdure paradisiaque !.

Fakelzuch :

Nous avons participé activement à cette marche aux flambeaux. Notre présence nous semblait importante, et ce fut l'occasion de parler de citoyenneté par rapport à la fête nationale.



7. Echanges européen

7.1. Echange européen à Luxembourg

Du 29 juillet au 7 août, Inter-Actions a organisé un échange européen impliquant 50 jeunes de 7 pays d'Europe : Lituanie, Estonie, Belgique, France, République Tchèque, Roumanie et Luxembourg.



L'objectif principal de cet échange était la prise de conscience, le sentiment de citoyenneté européenne. Afin de faciliter une rencontre informelle et la plus spontanée possible, cet échange a été construit autour de quatre ateliers créatifs sur le thème des « médias ». Ainsi avons-nous un workshop « journalisme », un workshop « photo », un workshop « vidéo » et enfin un workshop « high technologie/Internet ». Chaque workshop était encadré et animé par deux leaderships. Cet échange a été fortement centré sur l'évolution des ateliers et sur la réalisation d'un produit final, qui fut très probant avec la réalisation d'un court métrage de très haute qualité, d'un site Internet, d'une exposition photos et d'un journal (quotidien)

Si le « camp » des jeunes européens était à Neuhaeusgen, les workshops, eux, ont été délocalisés sur 4 sites différents, à savoir les Maisons de Jeunes de la Gare et de Gasperich, le foyer Pinocchio ainsi que notre Maison des Jeunes du Pfaffenthal.

L'atelier qui s'était installé à Pfaffenthal était le « workshop Photos ». Cette participation interactive a créé une émulation, une dynamique différente au sein de notre quartier. Les habitants étaient curieux et ravis d'aller à l'encontre de ces jeunes issus de différents pays d'Europe. Quant à nos jeunes, d'abord timides, ils se sont peu à peu intéressés au projet et à ses protagonistes, allant jusqu'à participer au workshop ou encore se déplacer jusqu'à Neuhaeusgen, histoire de venir partager un moment de convivialité avec leurs nouveaux camarades européens.

Cet échange entre jeunes européens a été vecteur de rencontres riches, que se soit sur le plan culturel, émotionnel, social et cognitif.

Les jeunes ont montré leur engagement, leur enthousiasme et leur motivation. Partager ses expériences, ses vécus, ses émotions, ses interrogations, ses opinions, ses connaissances, et se sentir unis dans la création, proches dans le partage, solidaires et conscient de faire partie d'une réalité européenne de plus en plus présente ; en d'autres termes, se reconnaître et se retrouver à travers la citoyenneté européenne. Le mot à retenir sera ouverture d'esprit et intégrité vers l'autre au niveau géographique, culturel et sociologique. Une expérience à renouveler !

8. Formation Continue

8.1. CAT Animatrice Maria

Un des rôles des éducateurs envers les CATs travaillant au sein du Jugendtreff est de leur permettre d'acquérir de l'expérience en vue de les rendre le plus autonome possible. Pour cela, des réunions d'évaluation où chacun peut s'exprimer se sont déroulées régulièrement tout au long de cette année. Nous leurs proposons régulièrement l'encadrement d'ateliers supervisé par l'éducateur de projets où ils doivent s'investir activement. Un soutien et un suivi de leur travail leurs sont donnés. Les éducateurs sont à l'écoute de leurs difficultés et les aident à se réorienter face à un problème rencontré. Pour cela, des choix alternatifs dans leur gestion d'activités leurs



sont proposés, et les CATS peuvent donc continuer à évoluer de façon individuelle mais soutenue et cadrée.

Notre CAT, Maria Martin, nous venait d'Espagne. Diplômée en tourisme, Maria a eu la chance d'offrir quelque chose de sa culture et de personnel aux autres tout en recevant beaucoup en échange. Après une année de bons et loyaux services, Maria a travaillé son dernier jour le 14 juin. A cette occasion, les jeunes lui ont fait une petite surprise. Au programme: barbecue, foot, cadeau, le tout entièrement organisé par les jeunes. Son dynamisme et son petit accent espagnol nous manqueront.

9. Le contact avec le quartier

En 2004, notre travail de quartier a été multiple et fructueux. Tout d'abord, il nous a semblé important d'entretenir et de consolider les liens avec les différents responsables et délégués des associations présentes au Pfaffenthal. Cet échange professionnel très positif sur les possibilités de chacun a permis une reconnaissance du travail éducatif mené au Jugendtreff. Apprendre à reconnaître les possibilités et capacités de l'autre fut une expérience indispensable pour définir un aperçu d'information sur chaque association pour nos jeunes. Parallèlement à ceci, différentes actions ont été entreprises :

9.1. Dimanche de carnaval

Le Jugendtreff a collaboré très activement avec l'association des parents à l'organisation du bal de carnaval pour les enfants du quartier. Déguisements, jeux, danses, tout était organisé de façon à rendre cette journée mémorable pour nos petits du quartier.

9.2. Info drogue

Nous avons organisé une soirée de prévention de la dépendance en collaboration avec le centre de prévention de la toxicomanie et avec la police judiciaire. Notre but était, d'une part, de sensibiliser les parents sur ce qu'est la dépendance, d'autre part, de découvrir les différents produits illicites en circulation dans nos rues. Cette soirée fut, à plus d'un titre, très instructive pour les personnes présentes. Celles-ci ont pu repartir avec des informations (brochures, flyers...) concernant les différents types de drogues, la liste des différents centres et services... Nous avons réussi à mobiliser et à sensibiliser un nombre conséquent de personnes sur cette problématique, ce qui est en soit une réussite.

9.3. Travail au sein du quartier

Notre travail de rue est rarement mis en avant, pourtant il tient une importante place dans notre travail. Quelques exemples de ce travail : aides à la rédaction de lettres de motivation, à la rédaction de CV, travail avec les parents (recherche d'une école, motiver les jeunes à continuer leurs études, recherche d'un patron de stage...). Toutes ces petites choses demandent beaucoup de temps et d'énergie mais restent indispensables pour le quartier.



Nous avons eu une première prise de contact avec une femme confrontée à un problème avec son fils. Depuis un certain temps, il consomme des drogues et elle ne sait plus quoi faire avec lui. Elle-même nous apprend être sortie de Useldange pour des problèmes d'alcool. Nous travaillons en collaboration avec les différents services de désintoxication et centres de traitement

9.4. Union youth party

Les maisons de jeunes Gasperich, Pfaffenthal et Gare se sont réunies afin d'organiser une soirée pour les jeunes. Le Café «Les Casemates », se situant au centre ville, a été choisi. Le but était de réunir les maisons des jeunes des trois quartiers dans un même lieu afin d'établir un contact. Un autre objectif était de permettre à 2 jeunes d'animer la soirée avec le matériel du café. La soirée fut une réussite.

9.5. Réunion du projet d'urbanisation avec la Ville de Luxembourg.

Nous avons sensibilisé les jeunes et les gens du quartier à participer à cette réunion. Les jeunes furent présents, ils étaient curieux de savoir ce que devenait le projet du terrain multi sport ! Plusieurs points ont été relevés du côté des citoyens : le problème des parkings, les prix des logements et la préservation des espaces verts.

10. Informations et guidances

Il ne faut pas oublier de citer une des bases de notre travail au sein du Pafendall : la (ré)orientation éducative et scolaire. L'équipe éducative tente de garder les liens qui existent entre les parents, le jeune et l'école. Quand ces liens sont fracturés, les éducateurs tentent de les recréer, de les motiver par une aide aux devoirs et un suivi adapté du jeune. Dans tous les cas, ils veillent à garder une interaction entre le Jugentreff et les parents. Ces derniers, parfois débordés par une situation conflictuelle difficile à gérer vis-à-vis de leur(s) enfant(s), savent qu'ils peuvent compter sur une collaboration avec notre équipe éducative.

Des exemples de ce travail d'orientation scolaire peuvent être cités, tels des informations et une guidance vers des écoles proposant des études plus adaptées aux besoins et attentes de certains jeunes, tout en collaborant avec leurs parents. Il s'agit le plus souvent de jouer un rôle de médiateur, de conseiller entre des parents et des enfants ne communiquant que difficilement, parfois sur des choses très simples. Nous tentons alors de rétablir une communication adaptée entre les adultes et les jeunes.

11. Perspectives 2005

En 2005, notre objectif majeur sera de prolonger, au sein du Jugentreff, une dynamique susceptible d'attirer et de fidéliser nos jeunes



pfaffenthalois, sans oublier notre travail de quartier qui reste également une priorité. Citons quelques applications pratiques :

Création d'un local « Internet »

Nous projetons de transformer notre local bureau en point Internet ouvert à tous les habitants du quartier. Outre l'accès gratuit à Internet, ce local proposera une aide à la recherche d'emploi, à l'élaboration de CV et de lettres de motivation.

Projet « Pfaffenthal on Europa Tour »

Il s'agit ici de sensibiliser nos jeunes à la citoyenneté européenne. La réalité européenne ne cesse de s'accroître, elle est et sera de plus en plus présente dans le quotidien de nos jeunes. L'objectif est de permettre à nos jeunes d'aller à l'encontre de cette Europe à travers 5 week-ends dans des grandes villes.

Projet « Girl's Creative Atelier »

Montrer à la population du Pfaffenthal le potentiel créatif de nos jeunes filles, établir un lien culturel et véhiculer l'image d'une jeunesse inspirée et entreprenante est un de nos objectifs majeurs.

Workshop Film

Il s'agit de créer un film. La création cinématographique a surtout pour objectif d'amener, par le biais d'une méthode pédagogique, l'appropriation de son propre corps et la maîtrise de cet outil de communication qu'est le langage.



E. La maison des jeunes Neudorf

Maison des Jeunes Neudorf
227, rue de Neudorf
L-2221 Neudorf
Tél : 425529
Fax : 433324
E-Mail : mdjneudorf@inter-actions.lu

En 2004 nous avons toujours utilisé le garage du foyer Laladudo afin de garder un contact avec les jeunes en nous appuyant sur le travail de Zelito Neves. Les disponibilités de Zelito ont diminuées de sorte que le groupe s'éclate et nous ne voyons plus la possibilité de maintenir ce service minimal. En 2005 il faudra vraisemblablement déménager le foyer dans le local en face et le garage ne sera plus disponible.



G. La maison des jeunes Gasperich



Maison des Jeunes Gasperich
Rue Tony Bourg, 5
L-1258 Luxembourg
Tél : 26.12.31.13
Fax : 26.12.31.13
E-Mail : mdjgasperich@inter-
actions.lu

1. Introduction

Le 04 mars 2003, la Maison des Jeunes de Gasperich a ouvert ses portes. Cette dernière se situe dans un local de 2 pièces au rez-de-chaussée appartenant au Fonds pour le logement. L'éducateur en place au moment de l'ouverture était Laurent Feireisen. Le 15 septembre 2003, une nouvelle équipe a pris le relais. Elle était constituée d'un éducateur gradué et d'un CAT animateur.

Cette équipe renforcée a permis une évolution du travail éducatif vers une structure qui est adaptée au public fréquentant la Maison des Jeunes de Gasperich. Cela a également permis de rendre les jeunes plus « acteurs » du fonctionnement de leur maison de jeunes. Pour éviter une déstructuration de nos jeunes, des activités régulières ont lieu les mardis, jeudis et samedis. Nous offrons donc à l'heure actuelle une structure et un cadre cohérent pour permettre à nos jeunes de s'épanouir pleinement, que ce soit au moment de leur accueil ou lors des activités variées qui leurs sont proposées.

2. L'équipe

Educateur : Eric Hubert : éducateur gradué
CAT Animateur : Marc Goudeboung : étudiant éducateur gradué
(démission en mars 2004)

3. L'horaire d'ouverture

Mardi et Jeudi : de 14h à 20h
Samedi : de 14h à 18h
Ces horaires varient en fonction des activités proposées.



4. Les axes de travail

Nos principaux axes de travail sont les suivants

5. Frequentation / Statistiques

Fin 2004, le nombre d'inscrits à la Maison était de 111 jeunes, dont 71 garçons pour 40 filles. Parmi ces 111 jeunes, une soixantaine de jeunes constitue le noyau principal. Chez les filles, la fourchette d'âge se situe entre 14 et 21 ans. Chez les garçons, elle se situe entre 13 et 24 ans.



Les jeunes qui fréquentent activement et régulièrement la Maison des Jeunes sont principalement âgés de 13 à 21 ans. Ils participent à la vie quotidienne de notre Maison. Ils sont également actifs dans une grande majorité des activités que nous organisons. A noter que nous avons constaté un nombre croissant d'inscriptions chez les filles qui, par ailleurs, s'investissent beaucoup. Tout au long de l'année 2004, le taux de fréquentation des jeunes n'a cessé d'augmenter.

Moyenne journalière de filles/ garçons

Mois	Jan	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total
Garçon	16,6	18	18	18,6	18,6	14,6	14	12	17,6	18	22,6	24	
Fille	12,6	14	12,6	12	16,6	8,6	8	8,6	12	18	17,6	12	

Beaucoup de nos jeunes sont issus de différentes races, cultures et nationalités, comme l'atteste les tableaux suivants. La cohabitation entre ces différentes nations et ethnies se fait dans une parfaite et harmonieuse osmose. Que ce soit par l'organisation de repas inter-culturels ou encore de soirées à thème, nous essayons constamment de tirer un maximum de profit de ces diversités et richesses multi culturelles.

Par pays au 32.12.2004

Portugal	41
Luxembourg	21
Italie	11
Bosnie	11
Cap-Vert	6
France	4
Allemagne	3



Pologne	2
Roumanie	2
Yougoslavie	1
Angleterre	1
Belgique	1
Espagne	1
Pays-Bas	1
Niger	1
Congo	1
Pérou	1
Brésil	1
Chine	1
Total	111

Par continent au 31.12.2004

Europe	100
Afrique	8
Amérique	2
Asie	1
Océanie	0

6. Les activités/ et sorties

Il nous semble important, dans un souci de clarté, de séparer les activités que nous proposons et réalisons avec les jeunes. Cette séparation permet de mieux se rendre compte de la diversité du programme proposé.

6.1. Le volet rencontre

La Maison des Jeunes est avant tout un lieu de rencontre et d'échanges. Les jeunes s'y sentent bien, s'ouvrent plus facilement et il leur arrive souvent de confier leurs problèmes à l'un ou l'autre membre de l'équipe éducative. Nous sommes toujours à leur écoute et prêts à les aider dans la mesure de nos possibilités.

Aide aux devoirs : l'équipe éducative de la Maison est disponible 3 jours/semaine afin d'aider les adolescents dans leurs travaux scolaires. Nous ne faisons pas les devoirs à leur place, mais nous orientons leurs recherches dans leur travail. Nous sommes également présents pour les aider à mieux structurer leurs devoirs ou leur gestion du temps.

Cours d'anglais : Notre stagiaire John donne des cours d'anglais à une de nos jeunes qui éprouve quelques difficultés avec la langue de Shakespeare. Une façon de rappeler que ces interventions ponctuelles font aussi partie de notre quotidien éducatif.

Aide à la recherche d'emploi, aides administratives : Certains jeunes éprouvent des difficultés à remplir un curriculum vitae, une lettre de motivation ou encore certains papiers administratifs. L'équipe éducative de Gasperich



est toujours à leur disposition pour les aider dans ces divers problèmes. Il ne s'agit pas de faire pour eux mais avec eux. Nous ne faisons rien à leur place, mais nous les assistons, les conseillons et les orientons dans leurs démarches.

Autogestion des activités et des projets par les jeunes, notamment par la création d'un « mur d'activités » (patchwork d'idées d'activités, avec informations, référence et adresses des contacts) à disposition de nos jeunes.

Ordinateur et internet : Un ordinateur est disponible dans la salle d'activités, que ce soit pour surfer sur internet ou encore pour des recherches scolaires, des CV, l'apprentissage de divers programmes (Word, Excel,...).

Kicker et billard : un kicker et un billard sont disponibles dans notre Maison de Jeunes.

Objet de toutes les attentions, l'état de notre kicker témoignait de cette convoitise quotidienne. 2 joueurs cassés (lors d'un tournoi national organisé par les Maisons de jeunes Gasperich, Pfaffenthal et Gare). Après avoir racheté des joueurs neufs, Natale et Walter, pour ne pas les



nommer, ont briqué notre kicker de fond en comble (changement de joueurs, graissage des coulissants et poignées, élimination des poussières et traces de gras...) Le voilà comme neuf !

Console de jeux : une console de jeux est mise à la disposition des jeunes. Nous demandons simplement qu'un jeune s'en porte responsable lors de l'emprunt. Cela permet qu'ils y fassent attention et qu'ils ne la dégradent pas.

Bibliothèque : Après avoir construit une bibliothèque, nos jeunes ont asséné un petit lifting à notre armoire métallique qui en avait bien besoin. Elle en a rougi de plaisir, à en devenir écarlate !

Le Fraendag la Maison des Jeunes ouvre ses portes uniquement pour les filles du groupe. Une activité comme celle-ci favorise la présence de filles dans la Maison. C'est vrai que souvent les filles se sentent un peu exclues du groupe, parce que les garçons viennent pour utiliser le billard, la play-station ou encore le kicker. Il n'arrive rarement qu'une fille soit invitée par les garçons à participer aux jeux. Elles n'ont donc pas aussi souvent l'occasion de jouer à ces jeux et ont par conséquent un niveau pas aussi élevé que les garçons, ce qui renforce le phénomène d'exclusion. Elles ont donc la possibilité de s'entraîner pour affronter les garçons.



Baptême : Las de l'inscription « Maison de Jeunes » qui ornait la vitre principale de notre maison de jeunes, (car un peu trop « spillschoul » aux dires de beaucoup), nos jeunes ont enlevé cette inscription pour la remplacer par le nouveau nom qu'ils ont donné à notre maison de jeunes. Après un référendum des plus démocratiques, il a été décidé que ce serait « MdJ, Secteur GP » Qu'on se le dise !

6.2. La participation des jeunes

Réunion avec les jeunes

Un de nos objectifs majeurs était de se réunir au moins une fois tous les 15 jours avec nos jeunes afin de débattre du fonctionnement même de la MdJ et des projets ou propositions d'activités que chacun et chacune pouvaient faire. Régulièrement, nous informions nos jeunes par voie écrite et orale que la prochaine réunion plénière se déroulerait tel jour à telle heure. Le nombre de participants était toujours en deçà de nos espérances. Aussi avons-nous opté pour une autre approche, à savoir celle de faire des réunions-surprises, sporadiques, lorsque la Maison des Jeunes est particulièrement remplie.



On annonce la réunion un quart d'heure à l'avance, le temps qu'ils quittent Internet ou qu'ils terminent leur partie de kicker ou de billard, et on se retrouve tous autour d'une table. Le principe marche, incontestablement, et les jeunes n'ont émis aucune objection à ce type de fonctionnement. Ils y trouvent apparemment leur compte, nous aussi, et c'est tant mieux !

Comité de jeunes

Un comité de jeunes (où toutes les catégories d'âge, de sexe et de nationalité sont représentées) s'est mis en place. Outre les propositions et l'organisation d'activités (chapeautées par l'équipe éducative), son rôle est de s'investir dans diverses tâches telles que la gestion du bar ou encore l'entretien et le nettoyage des locaux.

6.3. Activités hebdomadaires

Sport : Tous les lundis, de 19h30 à 21h00, une salle de sport (que nous partageons avec les jeunes de la Maison des Jeunes du Pfaffenthal) est à notre disposition, côte d'Eisch. Le but de cette activité est de faire découvrir ou redécouvrir le goût du sport aux jeunes du quartier, tout en favorisant les échanges. Différents sports sont proposés et nous les pratiquons dans le



respect de règles précises. Parmi ces sports de salle que nous avons pratiqués durant cette année 2004, on peut citer ceux-ci : foot en salle, badminton, basket, trampoline, volley, natation...

Cinéma : Une semaine sur 2, nos ados sont heureux de pouvoir se rendre à Utopolis. Les films sont généralement choisis par eux-mêmes, sous réserve de l'accord de l'équipe éducative. Le choix des films visionnés est parfois pris par les éducateurs, afin de pouvoir provoquer un débat sur un sujet précis contenu dans un film (ex : la guerre, la famine, le sida, la drogue,...).

6.4. Activités mensuelles

Activité cuisine : Comme au Pfaffenthal nous avons la chance d'avoir un public cosmopolite qui permet de présenter des recettes de cuisine de provenances diverses : Luxembourg, Portugal, Italie, Bosnie, Cap Vert, Roumanie...

Nous avons été invité nos chers amis de la maison des jeunes du Pfaffenthal pour partager leurs spaghettis, mais aussi de belles histoires concernant « Durbuy » (colonie commune). Nous avons invité en retour nos amis pfaffenthalois pour un chili con carne. Toujours dans la bonne humeur, les jeunes se sont retrouvés pour manger, jouer et partager un grand moment de convivialité.

« Les filles invitent », une autre activité autour de la cuisine : Lorsque les filles invitent, ces messieurs n'ont qu'à bien se tenir ! Spaghettis carbonara, jus et tartes étaient au rendez-vous. Les garçons ont été très impressionnés, ils ont même fait la vaisselle !



Tournois divers : au minimum une fois par mois sont organisés différents tournois tels que : kicker, ping-pong, console de jeux et billard. Ces tournois sont pris en charge au niveau de l'organisation par les jeunes eux-mêmes. Nous intervenons essentiellement au niveau des petites récompenses des vainqueurs (heures internet gratuites, boissons et snacks, réduction sur le cinéma...), ainsi qu'à la demande afin d'encadrer l'organisation. Le but étant que les jeunes soient actifs, à la préparation et la gestion de ces tournois.

6.5. Workshops « spécifiques »

Ces activités sont étalées tout au long de l'année. Elles sont soit programmées dans le temps, dans le cadre d'un projet précis, soit réalisées à la demande des jeunes.

Bowling et billard : Plusieurs sorties bowling et billard ont eu lieu en 2004. Que ce soit à Gasperich même, à Foetz ou encore au Pfaffenthal ! Les jeunes ont été très preneurs pour ce type de sortie qui notamment, favorise les échanges avec les jeunes d'autres quartiers.

Sorties au lac de Remerchen : En été, nous sommes allés quelques samedis nager et nous amuser au lac de Remerchen. C'est une opportunité pour les jeunes de sortir du cadre de leur quartier et de consolider leurs liens tout en se distrayant..

Excursion à Metz : Soldes obligent, nous nous sommes rendus à Marque Avenue, près de Metz. Après de frénétiques achats, nous sommes allés nous promener sur les bords de la Moselle, méditant et philosophant sur la société de consommation... histoire de déculpabiliser !

Tournoi de football entre Maisons de Jeunes : Un tournoi de football inter-Maisons de Jeunes avait été organisé. L'équipe olympique de la MdJ de Gasperich y a participé activement, nos jeunes ont terminé à la 2^{ème} place. Le genre d'activité à réitérer à l'avenir, car au-delà du score, l'objectif d'une telle activité est axé sur la rencontre de l'autre et le respect de règles sportives.

Juste pour rire : Djamel Debouze en spectacle, tout un programme que nos jeunes n'auraient ratés pour rien au monde ! Une soirée mémorables et des répliques plein la tête !

Soirée de l'horreur : Une soirée dédiée au film d'horreur. A l'occasion d'Halloween, nos jeunes avaient planté le décor : toiles d'araignées, vampires, chauve-souris et têtes de citrouille avaient investi la Maison des Jeunes. Une bonne décoration et une mise en ambiance de la part des animateurs...Il n'en a pas fallu plus pour attirer les jeunes du quartier pour une soirée géniale.

Karting à Mexy (France) : Cette activité est certainement l'une des plus attendue par les jeunes. Qui n'a jamais rêvé de se retrouver dans la peau d'un pilote de Formule1?

Fackelzuch : Nous avons participé activement à cette marche aux flambeaux. Tout a commencé avec Pedro, qui, à cette occasion, avait écrit un rap plus qu'élogieux



sur notre Maison de jeunes. La mobilisation s'est faite naturellement et, le jour J arrivé, malgré la défection (indépendante de leur volonté) d'un groupe de danse féminin, ils étaient tout de même 15 à représenter notre maison de jeunes lors de ce cortège aux flambeaux. Record de toutes les maisons de jeunes battues !

Décoration et cadeau de Noël : Lors d'une réunion du comité des jeunes, les filles ont eu l'idée de décorer la maison des jeunes aux couleurs de Noël. Après avoir installé et décoré le sapin, il ne restait plus qu'à attendre papa Noël qui, cette année, avait eu la bonne idée de mettre dans sa hotte une playstation !

Réunion centre : Les intervenants sociaux des différentes maisons de jeunes de Luxembourg ainsi qu'une représentante du SNJ ont pour habitude de se réunir régulièrement afin d'échanger leurs informations et de décider de projets communs à entreprendre pour la jeunesse. En juillet, c'est la maison des jeunes de Gasperich qui a reçu cette réunion. Une occasion pour les travailleurs des autres maisons de jeunes de découvrir nos locaux.

7. Les échanges européens

7.1. Festival International du Film Francophone de Namur

Pour sa 19^{ème} édition, le Festival International du Film Francophone de Namur, pendant belge du festival de Cannes, a de nouveau proposé à ses festivaliers de découvrir en avant première un documentaire réalisé par des jeunes de différents pays francophones. En effet, le Festival de Namur contribue grandement à l'éducation et à la formation de jeunes par le biais de la « classe de cinéma », de ses séances pédagogiques et l'accueil de stagiaires belges et étrangers. Il renforce sa position de lieu d'échanges, de rencontres et de réflexions par le biais de colloques et d'ateliers professionnels. Pour la 3^{ème} année consécutive, Inter-Actions asbl a participé activement à cette initiative en envoyant 3 jeunes défavorisés participer à cette classe de cinéma.

Des jeunes de 6 pays francophones ont été invités à tourner les rushes d'un synopsis qu'ils ont eux même écrits sur les thèmes génériques que sont volonté, dignité et engagement. Ces mêmes jeunes ont ensuite été invités à suivre une formation de technique de montage de film, pendant une période de 10 jours, où ils ont été encadrés par les animateurs du GSARA, eux-mêmes monteurs professionnels.

Ces jeunes ont eut ensuite le privilège d'assister à la projection publique (au cinéma « Caméo » de Namur) des différents films réalisés par chaque pays. En 2004, les délégations belge, française, italienne (Val d'Aoste), africaine et québécoise et luxembourgeoise avaient chacune réalisé un documentaire. La délégation luxembourgeoise, représentée par des jeunes de Gasperich, avait choisi monter un documentaire relatant le travail de jeunesse d'Inter-Actions. Le résultat est probant et nos jeunes ont su réaliser un film où sérieux et humour étaient intrinsèquement liés.



La « compétition entre les différentes délégations a été rude, mais force est de constater, sans aucun chauvinisme, que l'applaudimètre fut nettement en faveur de la production luxembourgeoise. Là n'est bien sûr pas l'essentiel. Tous les participants à cette aventure se sont investis avec beaucoup d'entrain et d'enthousiasme pour mener à son terme ce projet cinématographique. Le résultat est à l'image de ces jeunes : plein de fraîcheur et de spontanéité.

La cassette du film est disponible dans les maisons de jeunes de Gasperich et du Pfaffenthal.

8. Encadrement des CAT

Un des rôles de l'éducateur envers le CAT travaillant au sein de la Maison de Jeunes est de lui permettre d'acquérir de l'expérience en vue de le rendre le plus autonome possible. Pour cela, des réunions d'évaluation où chacun peut s'exprimer se sont déroulées régulièrement tout au long de cette année. Il lui est régulièrement proposé l'encadrement d'ateliers ou de projets où il doit s'investir activement. Cet encadrement est supervisé par l'éducateur gradué en place. Un soutien et un suivi de son travail lui sont donnés. L'éducateur est à l'écoute de ses difficultés et l'aide à se réorienter face à un problème rencontré. Pour cela, des choix alternatifs dans sa gestion d'activités lui sont proposés, et le CAT peut donc continuer à évoluer de façon individuelle mais soutenue et cadrée.

CAT, projet pédagogique type

Afin de mieux structurer le travail de nos CAT, nous avons rédigé un projet pédagogique type (suffisamment édulcoré mais tout à fait complet) qu'ils devront remplir pour chacune de leurs activités. Il est toujours important d'avoir une trace écrite de son travail ainsi qu'une certaine méthodologie. Ce projet pédagogique type se présente sous forme de cases à remplir, il permet aux CAT de toujours savoir ce qu'ils font, avec qui ils le font, comment et pourquoi ils le font, sans oublier bien sûr l'évaluation finale. Ce document représente un outil de travail qui fait l'unanimité et qui s'est déjà généralisé aux maisons des jeunes du Pfaffenthal et de la Gare.

9. Contact avec le quartier

En premier lieu, il nous semble opportun de préciser que la maison des Jeunes de Gasperich est implantée dans un quartier socialement défavorisé, là où les compétences de travail social de l'éducateur sont d'avantage requises. Nombre de jeunes sont issus de famille monoparentale ou recomposée. Souvent, les 2 parents travaillent, nos jeunes se retrouvent donc fréquemment dans l'obligation de garder leur petite sœur ou leur petit frère.

En 2004, notre travail de quartier a été multiple. Tout d'abord, il nous a semblé important d'entretenir et de consolider les liens avec les différents responsables et délégués des associations présentes à Gasperich. Parallèlement à ceci, différentes actions ont été entreprises :



Le contact avec les parents

Comme nous l'avons vu, avoir du contact avec les parents de nos jeunes est une de nos priorités. Ce n'est pas toujours chose aisée mais nous nous efforçons d'entretenir le plus possible ce type de lien. Nous avons ainsi la visite régulière d'une maman d'un de nos jeunes qui fréquente notre maison de façon assidue. Cette maman, en proie à certaines angoisses et interrogations face à ses difficultés relationnelles avec son fils se tourne souvent vers nous pour l'aider à comprendre et à gérer certaines situations conflictuelles. L'adolescence est une période difficile, certains parents se retrouvent souvent désarmés face aux changements de leur enfant. Parents et enfants, nous nous efforçons de les écouter, de les comprendre et de leur faire prendre conscience de certaines réalités.

Union Youth Party

A l'origine, une demande des jeunes de la maison de Gasperich qui aimeraient organiser une soirée Hip Hop et Reggae (il faut préciser que 2 d'entre eux sont des DJ connus au Luxembourg). Le projet initial a graduellement pris de l'ampleur, les Maisons de Jeunes du Pfaffenthal et de la Gare s'associant à cette action. C'est ainsi qu'est née l'Union Youth Party, soirée Hip Hop et Reggae, organisée aux « Casemates ». La soirée a eu lieu le vendredi 9 avril. Elle a été animée par nos 2 DJ gasperichoises, ainsi que par un DJ professionnel. A noter que les billets d'entrées, les flyers ainsi que les affiches ont été réalisées par nos soins.

Réunion avec la police et formation sur les violences

Le 17 mars dernier, l'équipe éducative de Gasperich (ainsi que son chargé de direction) a eu une réunion avec plusieurs commissaires de Police (dont le responsable du commissariat situé à 2 pas de notre maison). Chacun a présenté ses structures et ses approches préventives vis-à-vis des jeunes et de leurs problématiques. Les débats furent très instructifs, ils ont débouché sur une collaboration et des échanges de savoir, principalement axés sur la prévention et la gestion de situations à risques.

Les éducateurs dans les différentes maisons des jeunes d'Inter-Actions ont bénéficié d'une formation sur les violences et gestions de conflits par un instructeur de la Police. Dans une société où la violence fait partie du quotidien de beaucoup de nos jeunes, l'utilité de ces formations est indéniable.

Forum des jeunes de Gasperich, Hollerich et Cessange

Le 27 mars dernier s'est tenu au Centre Préscolaire de Cessange le forum des Jeunes de Gasperich, Hollerich et Cessange organisé par la Ville de Luxembourg. Il s'agit d'une après-midi consultative où les jeunes sont invités, par le biais de workshops, à réfléchir sur les problématiques de leur quartier. Sont ainsi évoqués les manques, les besoins, les frustrations ainsi que les attentes et les espoirs de ces jeunes. La journée s'est terminée par



une discussion animée, entre les jeunes qui ont présenté leur travail de l'après-midi et leurs attentes, et le maire de Luxembourg.

La Maison des Jeunes s'est particulièrement investie dans ce forum, les jeunes de Gasperich y sont venus nombreux, ils y ont même tenu un stand, présentant leur maison. Que ce soit au niveau de la mobilisation, de l'investissement de la part des jeunes ou des échanges entre ces mêmes jeunes et les représentants de la Ville de Luxembourg, ce forum fut une grande réussite. La principale demande des jeunes était l'ouverture quotidienne de leur maison de jeunes, certains membres du conseil communal ont promis de se pencher sérieusement sur cette demande. A suivre...

Fête de Noël

A l'initiative conjointe de l'équipe éducative et de nos jeunes, notre Maison de jeunes avait décidé de marquer les fêtes de fin d'année en organisant une brocante de Noël. A cette occasion, nous avons investi la rue Tony Bourg pour ériger différents stands (vente de côtelettes etc., confection de crêpes, vente de vin et de marrons chauds...)

Les visiteurs ont pu découvrir notre Maison de jeunes où un stand de présentation de nos différentes activités les attendait. Bien au chaud et dans une ambiance musicale des plus latinos, ils ont également pu profiter du bar



ou encore déguster un bon café italien accompagné d'une grande variété de tartes et de gâteaux. Une tombola, où tous les lots étaient gagnants, agrémentait le tout.

Nos jeunes se sont particulièrement investis dans l'organisation de cette journée ; que ce soit dans leur démarche

auprès des commerçants pour récolter des lots de tombola (plus de 70 dons récoltés !), dans la distribution des flyers et pose des affiches, dans la confection de tartes et gâteaux ou encore dans l'aide apportée pour monter les stands (une dizaine de jeunes étaient présents dimanche dès 9h du matin !)

De nombreux adultes et de très nombreux jeunes et enfants sont venus nous rendre visite. L'ambiance était conviviale, source d'échange et de découverte mutuelle. Donner aux jeunes leur place dans le quartier, montrer aux adultes que les adolescents peuvent être le moteur d'évènements enrichissants et constructifs, faciliter les échanges et le dialogue sont des objectifs qui font également partie de nos priorités éducatives. Un merci tout



particulier à la Ville de Luxembourg ainsi qu'à la police pour nous avoir permis d'occuper la rue.

10. Perspectives 2005

Au regard du succès de cette fête de Noël, nos jeunes ont décidé de récidiver au printemps en organisant une grande fête de quartier. Ce n'est qu'une étape de nos projets pour 2005.

Les objectifs principaux seront de :

- Renforcer les liens entre les différentes associations du quartier
- Garder la dynamique du groupe actuel et proposer encore plus d'activités et de projets.

Parmi nos projets les plus importants, citons :

- L'organisation de soirées à thème (prévention des dépendances, violence, sida...)
- Formation de pairs sur le thème de la violence et du sida

D'autres projets sont également prioritaires :

- Projet de découverte des capitales européennes (week-ends culturels dans différentes grandes villes d'Europe). A l'heure où le Luxembourg accède à la présidence de l'Europe, la question de la citoyenneté européenne est plus que jamais d'actualité.
- Projet « film » autour de l'Europe et du Luxembourg.

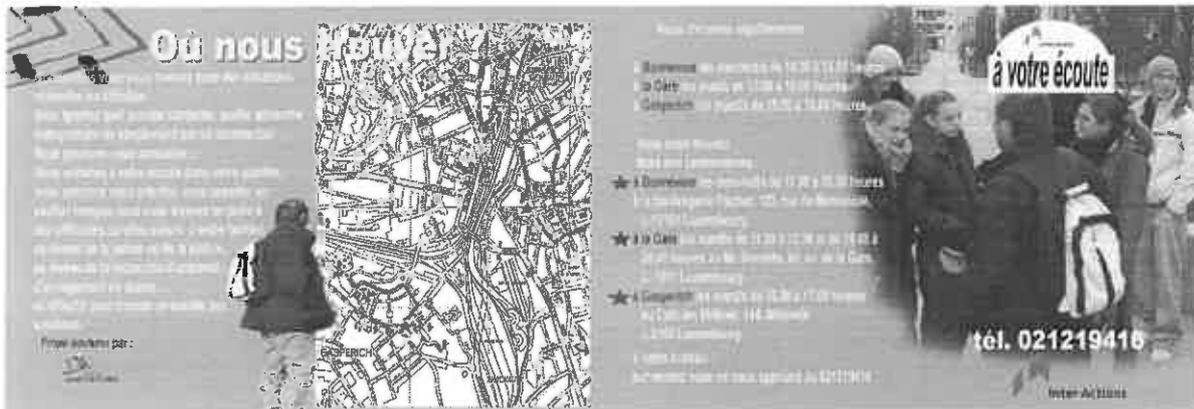
Citons également 2 projets spécifiques pour les filles :

- Projet « relooking »
- Projet d'atelier créatif sur la confection d'objets d'art à partir de matériaux de récupération.

Cette liste de projets est bien entendu non-exhaustive. Ce n'est qu'une petite partie de ce que nous comptons entreprendre en 2005.



H. Le travail de rue « Streetwork » aux quartiers Gare, Bonnevoie, et Gasperich



1. Le cadre de travail

1.1. Définition de l'espace d'intervention

Lors d'une réunion avec la Ville de Luxembourg, fin avril 2003 il est devenu clair que le CESIJE n'aurait plus besoin des deux travailleurs de rue à partir du 1^{er} mai 2003. Plusieurs échanges avec la Caritas ont permis de préciser l'approche des deux associations et de définir les terrains d'intervention. Afin de garantir la complémentarité avec ses autres interventions, notamment les maisons des jeunes, Inter-Actions s'est décidée pour les quartiers de Bonnevoie, Gare-Est, Gasperich.

Cette définition du terrain d'intervention valait sans changement en 2004.

1.2. L'infrastructure

Le(s) travailleur(s) de rue disposent d'un grand local au 9, route de Thionville équipé de 2 bureaux de travail. Il peuvent utiliser la salle de réunion commune ainsi que de l'équipement bureautique dont dispose le service commun d'Inter-Actions.

Un téléphone mobile et un laptop sont à disposition pour assurer la mobilité.

Pour les permanences nous profitons des espaces « semi-publics » de Quick, Mac Donalds, Café Millewé et Café Freestyle.



1.3. Le personnel

- Un éducateur diplômé 30 H/sem. : (M. Mathias Roller : jusqu'au 31 octobre 2004)
- Un éducateur diplômé 30 H/sem. : (M. Miomir Vujovik en formation en cours d'emploi à partir du 1 novembre 2004)
- Un éducateur diplômé 10 H/sem. : (M. Steve Schmit à partir du 1 novembre 2004)

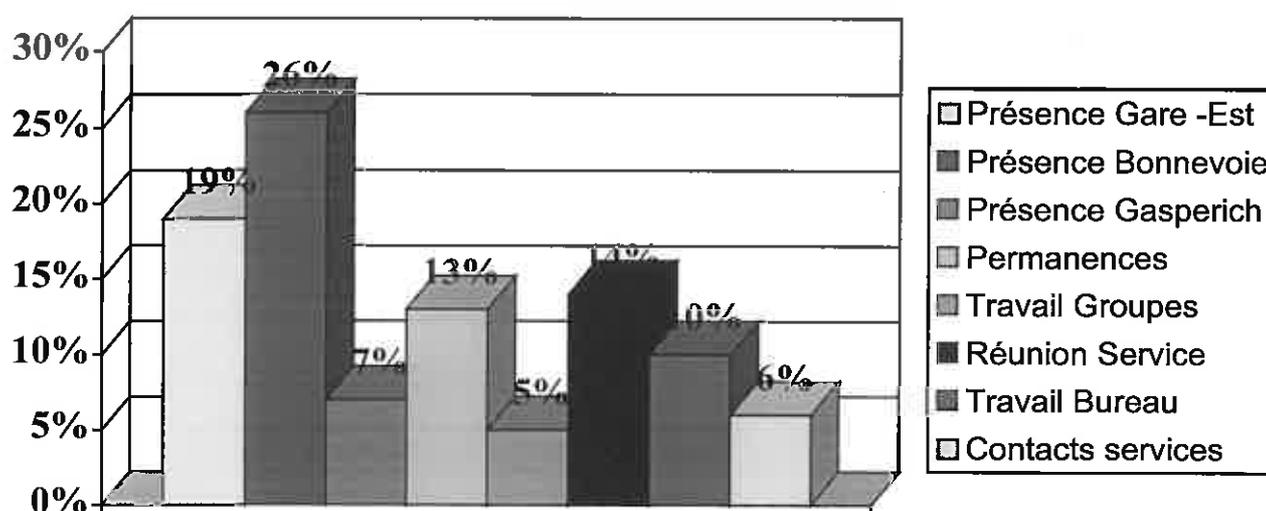
L'année 2004 a surtout été marquée par une perturbation importante suite à la maladie de l'éducateur en place. Dans la première moitié de l'année des divergences sur l'approche de travail sont apparues entre le groupe de pilotage et l'éducateur. A partir du début de juin plusieurs certificats de maladies successifs nous ont laissé dans l'incertitude sur le retour au travail de l'éducateur. A la fin de septembre nous avons décidé de transférer l'éducateur en son absence sur un poste dans un autre service et de réaffecter le poste du streetwork.

Depuis le 1 novembre les deux nouveaux éducateurs ont donc essayé de renouer là où le travail s'était arrêté fin juin. Le service téléphonique « A votre écoute » a été maintenu entre temps par un membre du groupe de pilotage.

2. Les prestations

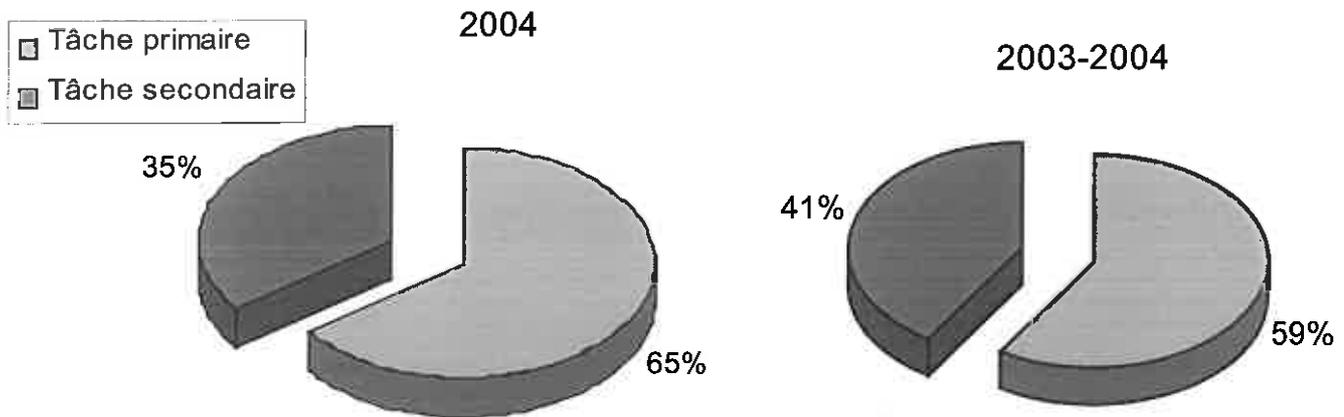
2.1. Répartition des tâches : mars 2004 à janvier 2005

Répartition par nature du travail



Par rapport à l'année dernière nous constatons que notre travail est de plus en plus centré sur le travail primaire.

Le travail primaire présente celui sur le terrain en contact avec l'individu ou le groupe et le travail secondaire, en amont ou en aval de ce travail primaire présente la supervision, la formation, rapports, contacts avec les services sociaux, fiches individuelles et statistiques.



2.2. Les tournées

Un plan de tournées fixes a été retenu déjà en 2003 et adapté en 2004 en tenant compte des expériences faites. Ces tournées fixes ont été communiquées par dépliant à tous les ménages. Les tournées se réalisent le matin, l'après-midi et les soirs vu qu'à ces trois périodes différentes de la journée, les streetworkers peuvent entrer en contact avec des populations cibles diverses.

Gare - Est :

Les tournées fixes se déroulent le jeudi de 15h30 à 17h00.

Bonnevoie – Sud :

Les tournées fixes se déroulent le mercredi de 15h30 à 17h00.

Bonnevoie - Nord :

Les tournées fixes se déroulent le jeudi de 12h00 à 13h30.

Gasperich :

Les tournées fixes se déroulent le lundi de 15h00 à 16h00.

En dehors des tournées fixes le travailleur de rue décide d'être présent dans les quartiers en fonction de son appréciation et des besoins des gens.

2.3. Les permanences fixes

Pour créer une régularité et rendre fiable notre présence, nous avons organisé des permanences fixes afin que la population puisse nous contacter de leur propre gré. En même temps, ces permanences permettent aux streetworkers de fixer des rendez-vous avec certains clients ou groupes dans leur quartier.

Les permanences ont également été adaptées en 2004 en tenant compte des expériences antérieures. Nous avons décidé de rajouter une permanence au Quick et de déplacer celle de Mac Donalds plus tard dans la soirée. La permanence à Bonnevoie a été déplacée dans le Café Freestyle afin de répondre à des problèmes répétés se manifestant avec des jeunes en liaison avec le lycée.

Gare : Lundi, de 13h00 à 14h00 au Quick et de 20h00 à 21h00 au MacDonalds.
Gasperich : Lundi de 16h00 à 17h00 au Café Millewee.
Bonnevoie Sud : Mercredi de 12h00 à 13h00 au Café Freestyle.

2.4. « A votre écoute », le service téléphonique

Du lundi au vendredi, le streetworker est accessible par son téléphone mobile « A votre écoute ». Ce service donne la possibilité à la population de nous rejoindre à n'importe quel moment de la journée. Tous ces appels sont documentés sur fiches individuelles dès qu'il y a une nécessité d'intervention.

2.5. Les interventions individuelles et les fiches individuelles

Les problèmes spécifiques tel que la recherche d'emploi, de location de chambres, délinquances, drogues ou problèmes financiers, nous font travailler en collaboration avec le suivi pédagogique d'Inter-actions, Schlaifmillen, des firmes d'intérim et d'autres services sociaux spécialisés.

Dans le concept nous nous sommes décidés pour adopter la catégorisation des prestations telle quelle est employée par l'association Gangway à Berlin. Cette catégorisation appliquée aussi en 2004 est la suivante :

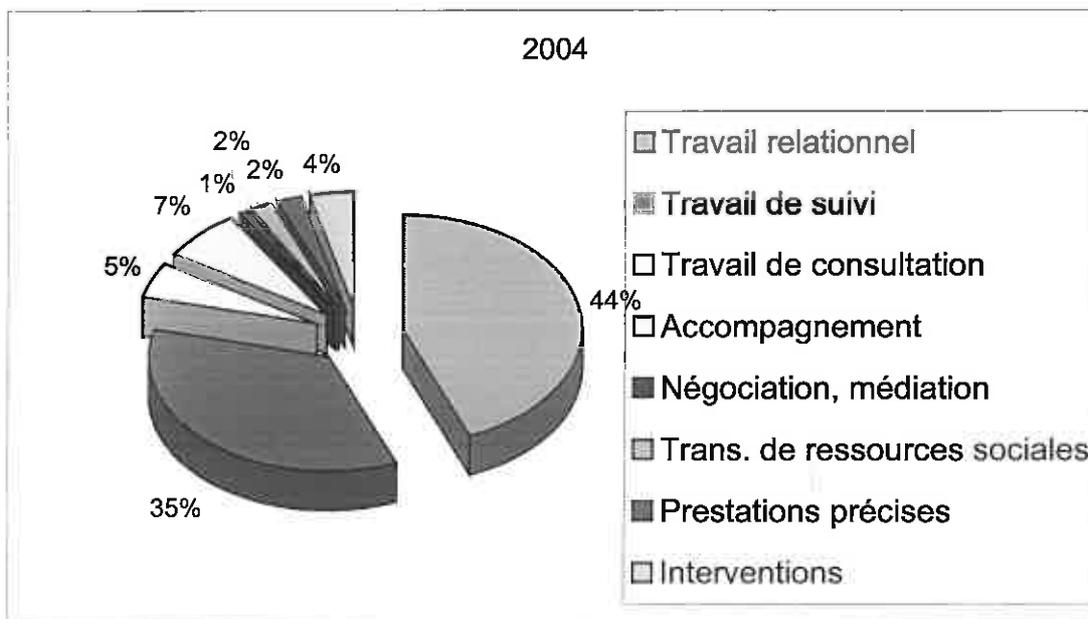
« Le travail individuel

Au niveau travail individuel le travail pourra comprendre les éléments suivants (éléments repris du document Gangway) :

- Travail relationnel (Beziehungsarbeit)
- Travail de suivi (Betreuungsarbeit)
- Travail de consultation (Beratungsarbeit)
- Accompagnement (Begleitung)
- Négociation, médiation (Verhandlung)



- Transmission de ressources sociales (Vermittlung)
- Procuration de prestations précises (Beschaffung)
- Intervention (Intervention) »



Nous pouvons constater, que le travail relationnel, le travail de suivi ainsi que l'accompagnement de personnes reste une de nos tâches primaires lors de la rencontre avec nos clients. Ces fiches individuelles sont documentés et classés afin de garder une certaine transparence dans le travail ainsi de permettre un suivi.

3. Les informations au public et la visibilité

Pour être vu dans le quartier et pour avoir une présence plus importante, Inter-Actions a décidé de donner aux Streetworkers une veste ainsi que des chemises et T-shirts ou est imprimé en gros « Streetwork ». Lors de ses tournées, les streetworkers sont dès lors plus vite reconnaissables dans les rues.

Déjà mentionné dans le rapport 2003, nous rappelons ici qu'au mois de mars 2004 nous avons distribué à tous les ménages un dépliant en 10000 exemplaires.

En outre, les streetworkers ont affiché et remplacent continuellement dans les quartier de la Gare-Est, de Bonnevoie-Nord et Sud et de Gasperich des affiches en grand et petit format. Ces flyers et posters sont très visibles et permettent d'aquérir une certaine présence dans les quartiers. Dans tous les quartiers de nombreux commerçants soutiennent cet affichage et nous autorisent à placer des dépliants sur leur comptoir.

4. Conclusions et perspectives

L'année 2004 a sérieusement été perturbée et il est clair que le rendement en a souffert. Depuis novembre nous avons redressé la situation et nous espérons pouvoir progresser plus rapidement avec la nouvelle équipe qui montre un grand dynamisme et une flexibilité.

Cette faiblesse structurelle qui fait dépendre le service entier de la présence du travailleur de rue unique est un point faible. La nouvelle équipe (30 heures et 10 heures réparties) permet déjà de couvrir convenablement des petites périodes d'absences. La question d'un budget de remplacement pourrait faire avancer les choses.

Néanmoins au niveau des tournées fixes et des permanences fixes nous sommes décidés à les maintenir comme outils de travail.

L'idée de la définition d'une « prise en charge principale » telle que nous l'avions décrite dans notre concept en 2003, a été relancée dans les réunions qui suivèrent le hearing organisé en juin 2004 par la Ville de Luxembourg sous le slogan « case management ». Comme cette approche est identique à l'idée de la « prise en charge principale » nous allons collaborer dans une démarche commune visant à la mettre en place au sein d'un groupe de services sociaux.

Au niveau des restrictions énoncées en 2003 (travail avec des groupes, travail en soirée, travail avec un public féminin) nous avons fait des progrès notamment aussi dans le cadre du changement de l'équipe.

Une première approche pour toucher les groupes est celle initiée par le projet « Streetsport » dont une description plus large se trouve à la suite de ce chapitre. Elle nous permet de toucher des groupes de jeunes (et aussi des individus) et de les intégrer dans une offre de sport attractive pour les jeunes et à faible seuil d'accès. Cette démarche pourra encore être élargie dans le futur.

Quant au travail en soirée, nous avons introduit une permanence fixe en soirée et nous avons élargi l'horaire des travailleurs de rue jusqu'à 21.00 heures pendant deux soirées par semaine. Avec les 40 heures dont nous disposons, il est difficile de faire d'avantage.

Le travail spécifique avec un public féminin n'a pas pu être abordé et dépend d'abord du nombre d'heures éducatives disponibles.

I. Le projet « Streetsport »



1. Introduction

Ce projet, démarré en avril 2004, a pour vocation au travers d'ateliers sportifs réguliers basés sur le sport individuel d'aventure et de combat (ou l'adolescent se confronte à lui même dans des cadres variés, avec ses pairs, avec des gens ou des cultures qui lui sont étrangères, dans un cadre ou il devient lui même étranger et dans un cadre ou il reçoit l'étranger) de favoriser sa construction de l'identité. L'objectif du projet n'est pas de se limiter à l'aspect sportif mais de donner la chance aux adolescents d'acquérir un apprentissage social important en vue de leur passage, dans de bonnes conditions, dans leur vie d'adulte.

Par son travail de quartier regroupant le travail avec les enfants en foyers de jour ainsi que le travail avec une population plus âgée dans le cadre du travail social communautaire, l'association a rassemblé des expériences diverses avec l'idée à chaque fois de mélanger des publics autochtones, des jeunes issus de l'immigration, des enfants. Cette expérience est mise à profit dans ce projet et permet aussi de s'approcher d'avantage d'un but de l'association : la lutte contre l'exclusion.

2. L'infrastructure

Nous recourons à différentes salles louées auprès de privées (salles de sport, de fitness ou de musculation) à la Gare, à Bonnevoie et à Pulvermühle. Ceci a l'avantage que les jeunes sont en contact avec d'autres usagers et que l'équipement est sur place et en état fonctionnel. Pour une phase de démarrage ceci nous a semblé être une alternative rapide et valable.

3. Le personnel

- Un CAT animateur 40 heures
- Différents entraîneurs dont les prestations sont soit payantes soit gratuites



Le travailleur de rue du « streetwork » prête main forte pour certains cours comme il a des capacités en arts martiaux.

4. Les activités

4.1. Les activités sportives

Le nombre d'activité sportive a augmenté au cours de l'année. Nous avons commencé avec 2 activités, en décembre il y en avait 5.

Kick boxing

Sport de combat pied poing populaire auprès les jeunes.

Préparation physique

1-en salle de fitness

2-à l'extérieur

Capoeira

Danse et sport de combat brésilien populaire notamment chez les jeunes capverdiens

Tae Bo

Activité de fitness, Kick boxing « light »

Cette activité est réservée aux filles

MMA ou mix martial art

Sport de combat de boxe et de sol



4.2. Les activités annexes

Galas

Souvent pour entretenir la motivation des jeunes nous avons participé à des galas en spectateur (dans la grande région , Allemagne, Belgique ou France). Ces galas ont permis aux jeunes à se confronter à la compétition.

Café du streetsport

Un lieu de rencontre une fois par mois pour regarder des vidéos, regarder des revues .Il est ouvert à tous . sportifs et moins sportifs. Les rencontres ont lieux dans les 3 maisons de jeunes Gare. Gasperich , Paffenthal.

5. La réalisation et la méthodologie

La prise de contact avec les jeunes en difficulté sociale.

La prise de contact peut se faire à différents niveaux. Tout d'abord par les travailleurs de rue du projet « streetwork », mais aussi les maisons des



jeunes sont des lieux de rencontre et d'information qui accueillent bon nombre de jeunes en difficulté sociale qui peuvent participer à ce type d'activités.

Les entraîneurs sportifs

Les entraîneurs sportifs connaissent une partie de ce public cible et ont déjà acquis des capacités pour travailler avec lui. Les entraînements et leur organisation sont sous la responsabilité des entraîneurs. Une charte « entraîneur/association » a été mise en place afin de préciser les engagements des parties et de souligner que ce projet est avant tout social avant d'être sportif.

Le travail social

Il est effectué grâce à :

- une information au sein de la structure sportive
- des projets individuels (recherche d'emploi, projet ponctuel, séjour de rupture, projet de vie, bilan de compétences, ...) qui sont faits par les streetworkers ou les éducateur des maisons des jeunes.
- une approche spécifique des jeunes filles en proposant des activités spécifiques ouvertes aux filles.

6. Les présences

Chaque semaine en moyenne, au dernier trimestre de 2004, il y avait 8 activités par semaine rassemblant chacune entre 8 à 12 jeunes en moyenne. Le projet a réalisé exactement 649 présences en 2004. (démarrage du projet en avril). 30% de ces présences sont des filles.



7. Les perspectives 2005

Le projet est appelé à se développer. Au niveau des activités la danse de rue va prendre sa place dans le projet (Hip hop, Zouk.....) et des activités de sport de combat vont se rajouter (Grappling, ...)

Une page web est en train d'être préparée. Elle creera une émulation au niveau des participants mais aussi permettra a tout le monde d'avoir accès aux informations de ce projet. ***www.streetsport.lu***

En coopération avec Utopolis nous essayerons de faire une exposition (à l'image de celle sur le SVE), pour promouvoir le projet mais aussi pour déghettoiser et déstigmatiser ces jeunes qui par leur attitude et comportement semblent être différents aux yeux de nombre de personnes.



Annexe : Festival du film pour jeunes (séances)

Numéro	Date	Film	Thématique	Expert-e-s	Recommandé à partir de
1	séance d'ouverture; le dimanche 8 février 2004 à 19 heures	Rosetta	"Op der Strooss" : jeunesse et exclusion	D'Stëmm vun der Strooss	15 ans
2	le lundi 9 février 2004	Mein Vater	Alzheimer et jeunesse : possibilité d'une vie commune	Joëlle Floener; Caroline Pull, Association Alzheimer	12 ans
3	le mardi 10 février 2004	Baraka	It's one world - cultures, nature et humanité	Claude Schock, professeur	14 ans
4	le mercredi 11 février 2004	Dead man walking	Droits de l'homme et peine de mort	Jeanne Dumont, Amnesty International	15 ans
5	le jeudi 12 février 2004 ainsi que séance de clôture le vendredi 20 février 2004 à 19 heures	The great Dictator	Antisémitisme et 2e guerre mondiale	Gerd Klestadt, témoin Alain Hoffmann, professeur	15 ans
6	le vendredi 13 février 2004	Emweeër	Jeunesse : problèmes et espoirs	Marie-Jeanne Bremer, Centre d'Information et de Prévention	15 ans
7	le lundi 16 février 2004	Kids	Sida	Aidsberodung CroixRouge	17 ans
8	le mardi 17 février 2004	Gilbert Grape	Handicap et inté:gration	Silvio Sagramola, Info-Handicap	13 ans
9	le mercredi 18 février 2004	Black Mic-Mac	Immigration et rencontre des cultures	Serge Kollwelter, Asti	14 ans
10	le jeudi 19 février 2004	Romeo + Juliet	Jeunesse et amour absolu	Mireille Thill, psychologue	14 ans
11	le vendredi 20 février 2004	The Big one	Globalisation et conflits sociaux	Luc Koedinger, Attack	15 ans

